

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
Entité - Environnement de protection favorable			
Adhésion aux instruments internationaux et régionaux, et leur ratification ou renforcement	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>Adhésion de l'État aux instruments juridiques internationaux</i>	
	Sortant	Activité de plaidoyer	Action auprès des hauts fonctionnaires gouvernementaux et des députés (oui/non) Nombre de documents promotionnels produits, publiés et diffusés Production, publication et diffusion de documents promotionnels (oui/non) Participation du HCR à des manifestations et forums publics (oui/non) Nombre de manifestations auxquelles le HCR a participé
		Evaluation et analyse	Nombre d'études juridiques produites Evaluation et analyse conduite (oui/non)
		Création de capacités	Nombre de cas où une expertise et une assistance techniques ont été fournies Nombre d'ateliers et de séminaires organisés Nombre de personnes formées
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Instruments internationaux et régionaux	Non applicable
Elaboration ou renforcement du cadre juridique et politique	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>Conformité du cadre juridique et politique avec les normes internationales</i>	
		<i>Conformité du cadre juridique avec les normes internationales sur la prévention de l'apatridie</i>	
		<i>Garanties de protection dans les politiques de migration</i>	
		<i>Garanties de protection dans les cadres politiques régionaux relatifs à la migration</i>	
	Sortant	Activité de plaidoyer	Nombre d'ateliers ou de séminaires organisés pour promouvoir le respect des normes en matière de protection Participation du HCR à des manifestations et forums publics (oui/non) Nombre de manifestations auxquelles le HCR a participé Nombre d'expériences positives diffusées dans les médias Activité de plaidoyer conduite (oui/non) Nombre de hauts fonctionnaires gouvernementaux et de députés approchés Nombre de personnes prises en charge formées à leurs droits et mobilisées Création de forums visant à faire inscrire les questions liées aux personnes prises en charge dans l'agenda du gouvernement (oui/non) Plaidoyer en faveur de l'intégration des questions liées aux personnes prises en charge dans les plans de développement aux niveaux local, national et régional (oui/non)
		Evaluation et analyse	Evaluation et analyse conduite (oui/non) Nombre d'études juridiques produites Evaluation de la politique de migration conduite (oui/non) Evaluation des lacunes en matière de protection conduite (oui/non)
		Création de capacités	Nombre de cas où une expertise et une assistance techniques ont été fournies Nombre de réunions, ateliers, séminaires organisés Nombre de documents juridiques produits ou diffusés Nombre de documents juridiques traduits
		Promotion pour la participation des principales parties prenantes	Nombre de réunions, ateliers, séminaires organisés Promotion pour la participation des principaux ministères d'exécution et des autorités locales (oui/non) Promotion pour la participation d'institutions nationales liées aux droits de l'homme (oui/non) Rôle actif joué par les mécanismes internationaux de droits de l'homme (oui/non) Nombre d'universités publiques ou privées intégrant le droit international des réfugiés dans leur curriculum

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
		Prises de position ou interventions dans les affaires judiciaires et quasi-judiciaires	Nombre de positions prises Nombre d'interventions effectuées Prises de position ou interventions dans les affaires judiciaires et quasi-judiciaires (oui/non) Référence aux prises de position dans la jurisprudence (oui/non) Référence aux principes de protection dans la jurisprudence (oui/non)
		Commentaires du HCR sur les actes juridiques et les projets de textes juridiques	Nombre de cas où le HCR a fait des commentaires sur les actes juridiques et les projets de textes juridiques
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Législation et politiques	Non applicable
Mise en place ou renforcement des institutions et pratiques administratives	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>Conformité des pratiques administratives avec les principes directeurs</i>	
		<i>Fourniture efficace de la protection grâce aux pratiques administratives</i>	
		<i>Exercice de la responsabilité de surveillance du HCR</i>	
	Sortant	Création de capacités	Nombre de partenaires gouvernementaux recevant des conseils et un appui techniques Nombre de cas où une expertise ou une assistance techniques a été fournie Nombre d'ateliers ou de séminaires organisés Nombre de personnes formées
		Evaluation et analyse	Evaluation ou analyse conduite (oui/non)
		Prises de position ou interventions dans les affaires judiciaires et quasi-judiciaires	Nombre d'interventions effectuées (oui/non) Nombre de positions prises Prises de position ou interventions dans les affaires judiciaires et quasi-judiciaires (oui/non) Référence aux prises de position dans la jurisprudence (oui/non) Référence aux principes de protection dans la jurisprudence (oui/non)
Mise en place ou renforcement des institutions et pratiques administratives	Sortant	Promotion pour la participation des principales parties prenantes	Nombre de réunions, ateliers, séminaires organisés Promotion pour la participation des principaux ministères d'exécution et des autorités locales (oui/non)
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Institutions et pratiques administratives	Non applicable
Accès élargi à l'aide juridique et aux recours juridiques	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>Accès des personnes prises en charge aux recours juridiques efficaces</i>	
		<i>Accès des personnes prises en charge à l'aide juridique</i>	
	Sortant	Accès des personnes prises en charge individuellement aux dispositifs relatifs aux droits de l'homme	Nombre de personnes ayant accès aux dispositifs relatifs aux droits de l'homme
		Activité de plaidoyer	Nombre d'interventions en faveur de l'accès des personnes prises en charge aux services juridiques nationaux Nombre d'interventions en faveur de l'accès des personnes prises en charge aux systèmes juridiques nationaux
		Evaluation et analyse	Nombre de cas sélectionnés et analysés
		Création de capacités	Nombre de personnes prises en charge par les institutions nationales Nombre d'avocats locaux fournissant un appui Nombre de personnes formées
		Mise en place ou fourniture de services et de centres juridiques	Nombre de demandes pour l'appui de la part d'associations locales d'avocats Mise en place ou fourniture de services et de centres juridiques (oui/non) Nombre de personnes prises en charge recevant une aide juridique
		Prises de position ou interventions dans les affaires judiciaires et quasi-judiciaires	Nombre de positions prises Nombre d'interventions effectuées Prises de position ou interventions dans les affaires judiciaires et quasi-judiciaires (oui/non) Référence aux prises de position dans la jurisprudence (oui/non) Référence aux principes de protection dans la jurisprudence (oui/non)
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Recours et aide juridiques	Non applicable

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance	
Elargissement de l'accès au territoire et réduction des risques de refoulement	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>Nombre de cas signalés de refoulement indirect</i>		
		<i>Nombre de cas signalés de refoulement</i>		
		<i>Nombre d'interceptions en mer signalées ayant entraîné la non-admission des personnes prises en charge</i>		
		<i>Nombre de personnes dont l'entrée sur le territoire a été refusé</i>		
		<i>Nombre de cas menacés de refoulement ayant été empêchés</i>		
	Sortant	Activité de plaidoyer		Nombre de décideurs gouvernementaux approchés
				Plaidoyer en faveur du respect des principes de non refoulement (oui/non)
				Plaidoyer en faveur de l'accès aux points d'entrée et aux centres de détention (oui/non)
				Nombre de nouvelles expériences positives observées
		Création de capacités		Nombre de gardes-frontières et de fonctionnaires gouvernementaux formés
				Nombre de représentants d'ONG formés
				Nombre d'avocats formés
		Appui à la mise en place et à l'utilisation de dispositifs de coordination nationale et transfrontière		Mise en place de dispositifs de coordination nationale et transfrontière (oui/non)
		Promotion pour l'intégration de garanties de protection dans les accords de réadmission		Appui à l'utilisation de dispositifs de coordination nationale et transfrontière (oui/non)
		Entretien avec les demandeurs d'asile et les personnes prises en charge		Promotion pour l'intégration de garanties de protection dans les accords de réadmission (oui/non)
Mise en place de mécanismes d'aiguillage		Nombre d'entretiens menés avec les demandeurs d'asile et les personnes prises en charge		
Suivi de la situation des personnes prises en charge		Mise en place de mécanismes d'aiguillage des demandeurs d'asile (oui/non)		
Mise en place de procédures spéciales pour les personnes ayant des besoins spéciaux		Nombre de visites de suivi effectuées et enregistrées		
		Promotion de pratiques d'admission tenant compte des personnes ayant des besoins spéciaux (oui/non)		
		Nombre de cas de personnes ayant des besoins spéciaux traités par des procédures différenciées		
		Mise en place d'un système de suivi systématique et indépendant (oui/non)		
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Accès et non refoulement	Non applicable	
Meilleure attitude du public à l'égard des personnes prises en charge	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>Diminution de l'impact de la xénophobie, du racisme et de l'intolérance à l'égard des personnes prises en charge</i>		
		<i>Accent mis sur la protection des personnes prises en charge dans les interventions d'information publique</i>		
	Sortant	Activité de plaidoyer		Nombre de campagnes de mobilisation conduites par le HCR ou en collaboration avec les parties prenantes extérieures
				Nombre de matériels pour l'information publique produits et diffusés
				Participation d'organisations confessionnelles (oui/non)
				Nombre de décideurs gouvernementaux approchés
				Nombre d'acteurs du secteur privé appuyant activement le HCR
				Nombre de manifestations auxquelles le HCR a participé
		Création de capacités		Nombre de sessions de formation dispensées à des représentants des médias et à des journalistes
				Nombre de sessions de formation dispensées à des personnalités
		Elaboration d'une stratégie de formation ayant une composante liée aux droits de l'homme (oui/non)		
		Nombre de sessions de formation dispensées à des représentants d'ONG		
Sortant	Suivi et analyse des médias et de l'opinion publique		Suivi et analyse des médias et de l'opinion publique (oui/non)	
			Nombre de médias suivis et analysés	
			Nombre de cas observés de désinformation publique	
			Nombre d'enquêtes d'opinion publique conduites	

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance	
		Etablissement et entretien de relations avec les médias locaux et internationaux	Nombre de conférences de presse effectuées Nombre d'interviews donnés aux médias Nombre d'expériences sur les opérations du HCR publiées dans les médias Nombre de visites des médias organisées dans les opérations de HCR	
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Attitude du public à l'égard des personnes prises en charge	Non applicable	
Entité - Processus de protection et documentation adéquats				
Amélioration des conditions d'accueil	Indicateur d'impact	Adéquation des dispositifs d'accueil aux besoins des femmes et des enfants		
		Conformité des conditions d'accueil avec les normes minimales		
		Sortant	Garantie d'accès des demandeurs d'asile au HCR	Nombre de demandeurs d'asile ayant pu accéder au HCR
			Activité de plaidoyer	Plaidoyer en faveur de la fourniture d'une aide juridique, psychosociale, médicale et matérielle dès l'arrivée (oui/non)
				Plaidoyer en faveur de la participation des personnes prises en charge à la gestion et à la fourniture de services dans les centres d'accueil (oui/non)
				Plaidoyer en faveur de la mise en place d'accords spéciaux pour la prise en charge des enfants non accompagnés (oui/non)
				Plaidoyer en faveur du respect des principes d'unité familiale (oui/non)
				Plaidoyer en faveur de la prévention du refoulement, de l'enregistrement et de la documentation des hommes et des femmes pris en charge (oui/non)
			Création de capacités	Nombre de sessions de formation dispensées au personnel concerné par la gestion, la sécurité, l'action sociale, les affaires juridiques, l'asile et la santé
			Appui individuel/familial	Nombre de familles appuyées Nombre de personnes appuyées individuellement
			Interventions pour des cas individuels	Nombre d'interventions menées pour des cas individuels
			Identification des personnes exposées à des risques et appuyées individuellement	Identification des victimes de la traite ou risquant de l'être, et appui à ces victimes (oui/non)
				Identification des victimes de violence sexuelle et sexiste et appui à ces victimes (oui/non)
				Identification des victimes de torture, et appui à ces victimes (oui/non)
			Mise en place et maintien de centres d'accueil/de transit	Identification des victimes d'exploitation, et appui à ces victimes (oui/non)
Nombre de personnes prises en charge ayant été hébergées Nombre d'établissements/structures d'accueil mis en place Nombre d'établissements/structures d'accueil améliorés ou maintenus				
Suivi de la situation des personnes prises en charge	Nombre de visites de suivi conduites et enregistrées			
Appui à la fourniture par le gouvernement d'aide matérielle, psychosociale et juridique aux personnes prises en charge	Appui à la fourniture par le gouvernement d'aide matérielle aux personnes prises en charge (oui/non)			
	Appui à la fourniture par le gouvernement d'aide psychosociale aux personnes prises en charge (oui/non)			
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Conditions d'accueil	Non applicable	
Meilleure identification des apatrides	Indicateur d'impact	Identification des apatrides et de leur situation		
		Sortant	Evaluation et analyse	Nombre d'études sur la situation de l'apatridie produites Etude sur la situation de l'apatridie produite (oui/non)
			Appui aux processus nationaux visant à recenser la population apatride	Appui aux processus nationaux visant à recenser la population apatride (oui/non)
			Appui au recensement de la population	Identification des apatrides par le recensement de la population (oui/non)
			Exercice d'identification conduit ou appuyé	Nombre d'ateliers, de réunions, de conférences organisés
			SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Identification des apatrides	Exercice d'identification conduit (oui/non) Non applicable
Amélioration ou maintien de la qualité de l'enregistrement et du profilage	Indicateur d'impact	% de groupes activés à l'aide de données de profilage communes		
		% de déplacés internes pour lesquels des données ventilées par sexe et par âge sont disponibles		
		% de personnes prises en charge enregistrées individuellement		
		Nombre de jours moyens s'écoulant entre l'approche des populations et leur enregistrement individuel		
	Sortant	Création de capacités	% du personnel chargé de l'enregistrement ayant reçu une formation en la matière	

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance	
		Détermination de la méthodologie visant à collecter les données nécessaires à l'établissement de profil	Détermination de la méthodologie visant à collecter les données nécessaires à l'établissement de profil (oui/non)	
		Identification et enregistrement des cas éligibles	Nombre de cas éligibles enregistrés	
		Informations transmises aux personnes prises en charge	Nombre de personnes ayant reçu des informations sur les procédures d'enregistrement	
		Enregistrement de proximité ciblant les populations dispersées	Nombre de personnes enregistrées par des méthodes d'enregistrement de proximité	
		Etablissement du profil des personnes prises en charge	Nombre de personnes prises en charge pour lesquelles un profil a été établi (par âge (<18 ans) et par sexe)	
		Conformité de l'échange des données d'enregistrement et de profilage avec le cadre de protection des données	Nombre de partenaires échangeant les données Définition d'un cadre d'échange de données (oui/non)	
Amélioration ou maintien de la qualité de l'enregistrement et du profilage	Sortant	Enregistrement individuel à l'aide d'un ensemble de données minimales	Nombre de personnes enregistrées individuellement à l'aide d'un ensemble de données minimales (ventilées par âge (<18) et par sexe)	
		Actualisation continue des données d'enregistrement	% pourcentage de données d'enregistrement actualisées au cours de la dernière année	
		Mise en place des procédures opérationnelles standard	Mise en place des procédures opérationnelles standard les procédures d'enregistrement (oui/non)	
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Enregistrement et profilage	Non applicable	
Accès élargi aux procédures de détermination du statut de réfugié et amélioration de leur qualité	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>% de cas expulsés avant la prise de décision finale</i>		
		<i>% de cas bénéficiant d'une aide juridique</i>		
		<i>Nombre de jours moyens s'écoulant entre le premier entretien jusqu'à la notification de la décision</i>		
		<i>Nombre de jours moyens s'écoulant entre l'enregistrement et le premier entretien</i>		
		<i>Nombre de jours moyens s'écoulant entre la présentation de l'appel et la notification de la décision</i>		
		<i>Accès des personnes prises en charge aux procédures de détermination du statut de réfugié</i>		
		<i>Conformité des procédures de détermination du statut de réfugié avec les normes internationales</i>		
		Sortant	Activité de plaidoyer	Plaidoyer en faveur de la mise en place ou l'amélioration des procédures de détermination du statut de réfugié (oui/non) Expertise ou assistance technique du HCR sollicitée par le gouvernement (oui/non)
			Evaluation et analyse	Nombre de cas sélectionnés et analysés
			Création de capacités	Conseils juridiques prodigués aux fonctionnaires gouvernementaux chargés de la détermination du statut de réfugié (oui/non) Appui technique fourni aux fonctionnaires gouvernementaux chargés de la détermination du statut de réfugié (oui/non) Formation et création de capacités des fonctionnaires gouvernementaux chargés de la détermination du statut de réfugié (oui/non) Formation et création de capacités du personnel du HCR chargé de la détermination du statut de réfugié (oui/non) Formation et création de capacités des prestataires d'aide juridique (oui/non)
	Mise en place de procédures liées au statut dérivé		Mise en place de procédures liées au statut dérivé (oui/non)	
	Mise en œuvre des procédures de détermination du statut de réfugié du gouvernement ou du HCR		Mise en œuvre des procédures de détermination du statut de réfugié du gouvernement ou du HCR (oui/non) Mise en œuvre des procédures de détermination du statut de réfugié du HCR (oui/non)	
	Transfert des procédures de détermination du statut de réfugié du HCR au gouvernement		Transfert des procédures de détermination du statut de réfugié du HCR au gouvernement (oui/non)	
	Informations communiquées aux personnes prises en charge		Nombre de personnes ayant reçu des informations sur les procédures de détermination du statut de réfugié	
	Prises de position ou interventions dans les affaires judiciaires et quasi-judiciaires		Nombre de positions prises Nombre d'interventions réalisées Prises de position ou interventions dans les affaires judiciaires et quasi-judiciaires (oui/non) Positions ont fait référence à la jurisprudence (oui/non)	
	Mise en place de procédures spéciales pour les personnes ayant des besoins spéciaux		Procédures permettent d'accélérer la détermination du statut de réfugié des personnes ayant des besoins spéciaux (oui/non) Nombre de personnes ayant des besoins spéciaux accédant aux procédures accélérées	
	Promotion pour la présentation de demandes individuelles par les conjoints et les membres de la famille		Procédures permettent aux épouses et aux membres de la famille de présenter une demande individuelle (oui/non)	
	Possibilité ou maintien de la participation du HCR aux procédures gouvernementales de détermination du statut de réfugié	Possibilité de participation du HCR aux procédures gouvernementales de détermination du statut de réfugié (oui/non)		

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
			Maintien de la participation du HCR aux procédures gouvernementales de détermination du statut de réfugié (oui/non)
		Possibilité ou maintien de la supervision du HCR des procédures gouvernementales de détermination du statut de réfugié	Assurance de la qualité du processus de détermination du statut de réfugié (oui/non) Possibilité de la supervision du HCR des procédures gouvernementales de détermination du statut de réfugié (oui/non) Maintien de la supervision du HCR des procédures gouvernementales de détermination du statut de réfugié (oui/non)
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Détermination du statut de réfugié	Non applicable
Augmentation du nombre de documents individuels	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>% de personnes prises en charge disposant de document individuel de protection</i>	
		<i>% de personnes prises en charge ayant des papiers d'identité valables</i>	
		<i>% de réfugiés et d'apatrides ayant demandé un TVC et l'ayant reçu</i>	
		<i>Documents de protection reconnus par les autorités du pays d'asile</i>	
	Sortant	Activité de plaidoyer	Nombre de fonctionnaires gouvernementaux approchés
		Conclusion d'un accord avec le gouvernement concernant les dispositions et la reconnaissance de la documentation individuelle	Conclusion d'un accord avec le gouvernement concernant les dispositions et la reconnaissance de la documentation individuelle (oui/non)
		Création de capacités	Nombre de cas où ont été fournies une expertise et une assistance techniques en matière de législation et de procédures pour la délivrance de titres de voyage Nombre de fonctionnaires gouvernementaux formés Nombre d'ateliers, de réunions, de conférences organisés
		Mise en place ou amélioration d'un dispositif gouvernemental pour établir l'identité et la nationalité	Mise en place ou amélioration d'un dispositif gouvernemental pour aider les personnes prises en charge à établir leur identité et leur nationalité (oui/non)
		Conformité des titres de voyages avec l'OACI	Conformité des titres de voyages avec l'OACI (oui/non)
		Appui à la délivrance de papiers d'identité et de titres de voyage aux personnes prises en charge	Nombre de papiers d'identité délivrés aux personnes prises en charge Nombre de titres de voyage délivrés aux personnes prises en charge
	SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Documentation individuelle	Non applicable	
Renforcement de l'enregistrement et de la délivrance de documents d'état civil	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>% d'enfants de moins de 12 mois à qui les autorités ont délivré un certificat de naissance</i>	
		<i>% de personnes prises en charge à qui a été délivré un certificat de naissance</i>	
		<i>Reconnaissance des certificats de naissance délivrés dans les pays d'asile par le pays d'origine</i>	
	Sortant	Activité de plaidoyer	Plaidoyer en faveur de l'enregistrement et de la documentation liés à l'état civil (naissance/mariage/décès/divorce) (oui/non)
		Enregistrement des naissances et délivrance de certificats de naissance	Nombre d'enfants enregistrés et ayant reçu des documents au moyen de procédures ordinaires d'enregistrement des naissances (ventilé par sexe) Nombre de personnes enregistrées et ayant reçu des documents au moyen de procédures tardives d'enregistrement des naissances (données ventilées par sexe)

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
		Création de capacités	Fourniture d'une expertise et assistance techniques en matière de législation et de procédures (oui/non) Nombre d'ateliers, de réunions, de conférences organisés
		Appui à la délivrance de documents d'état civil par les institutions nationales	Appui à la délivrance de documents d'état civil par les institutions nationales (oui/non) Nombre de personnes ayant reçu une assistance pour l'enregistrement ou la délivrance de documents d'état civil
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Enregistrement et délivrance de documents d'état civil	Non applicable
Regroupement familial	Indicateur d'impact	% d'enfants non accompagnés et séparés identifiés ayant retrouvé leur famille % de familles séparés ayant demandé le regroupement familial effectivement réunies	
	Sortant	Activité de plaidoyer	Plaidoyer pour promouvoir le regroupement familial (oui/non) Nombre d'interventions conduites
		Fourniture d'informations et de conseils adaptés aux enfants	Fourniture d'informations et de conseils adaptés aux enfants (oui/non)
		Mise en place de la coordination avec le CICR et autres partenaires en matière de regroupement familial	Mise en place de la coordination avec le CICR et autres partenaires en matière de regroupement familial (oui/non)
		Appui au processus de regroupement familial	Nombre de contacts établis entre les membres de la famille séparée Nombre de personnes prises en charge ayant bénéficié d'un appui au regroupement familial
		Mise en place de procédures pour la vérification des liens familiaux	Mise en place de procédures pour la vérification des liens familiaux (oui/non) Nombre de familles pour lesquelles les liens familiaux ont été vérifiés
		Mise en place de procédures opérationnelles standard	Nombre de membres du personnel du HCR et/ou des partenaires formés au processus de vérification Mise en place de procédures opérationnelles standard pour le regroupement familial ou dimension reflétée dans les procédures opérationnelles standard génériques (oui/non)
		SORTANTNON SPÉCIFIÉ - Regroupement familial	Non applicable
Entité - Sécurité face à la violence et l'exploitation			
Renforcement de la protection contre le crime	Indicateur d'impact	Investigations et poursuites judiciaires par les autorités Efficacité du système de gestion sécuritaire pour assurer la sécurité des personnes prises en charge	
	Sortant	Activité de plaidoyer	Nombre d'interventions conduites
		Renforcement du système sécuritaire de la communauté tenant compte de l'âge, du genre et de la diversité	Nombre de femmes participant au système sécuritaire de la communauté Nombre de volontaires mobilisés pour la sécurité communautaire, tenant compte de l'âge, du genre et de la diversité Nombre de groupes renforcés pour la sécurité communautaire tenant compte de l'âge, du genre et de la diversité
		Création de capacités	Nombre de personnes formées Nombre de membres du personnel aux points de distribution formés
		Renforcement des mécanismes de règlement des conflits communautaires	Nombre de conflits communautaires réglés par des mécanismes de règlement des conflits communautaires
		Mise en œuvre d'un ensemble de mesures sécuritaires et d'appui	Nombre d'agents de police dans les camps/communautés Nombre de mesures sécuritaires, y compris le renforcement des forces de police, mises en œuvre
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Protection contre le crime	Non applicable
Renforcement de la protection contre les conséquences des conflits armés	Indicateur d'impact	Nombre de personnes prises en charge tuées ou blessés par des mines antipersonnel/ UXO % de personnes prises en charge vivant dans des zones accessibles aux travailleurs humanitaires Présence de combattants parmi les personnes prises en charge Personnes prises en charge menacées par les conflits armés ou la présence de groupes armés Personnes prises en charge menacées du fait de leur exposition à des crimes graves	

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
	Sortant	Activité de plaidoyer	Promotion de l'internement des anciens combattants dans un lieu sûr (oui/non)
			Promotion de programmes de démobilisation, désarmement, réadaptation et réintégration (oui/non)
			Promotion de mesures visant à prévenir le déplacement (oui/non)
			Nombre de missions diplomatiques mobilisées
			Nombre de cas où les diplomates interviennent auprès du gouvernement au nom du HCR
		Evaluation et analyse	Activité de plaidoyer conduite (oui/non)
			Promotion de mesures de démobilisation et de réadaptation des enfants soldats (oui/non)
			Détermination des causes de déplacement (oui/non)
			Participation des personnes prises en charge à l'évaluation participative (oui/non)
Renforcement de la protection contre les conséquences des conflits armés	Sortant	Création de capacités	Nombre de décideurs gouvernementaux formés
			Nombre de membres du personnel chargé de la sécurité formés
		Identification et diminution des risques liés aux mines antipersonnel/ UXO	Nombre de fonctionnaires en poste aux frontières et chargés de l'enregistrement formés
			Nombre de mètres carrés/kilomètres de mines/zones à risques étudiés
			Délimitation des mines antipersonnel/zones à risques (oui/non)
			Nombre de mines antipersonnel/UXO éliminés
		Mise en œuvre de mesures pour identifier et minimiser le risque d'infiltration d'éléments armés	Nombre de mètres carrés/kilomètres de mines/zones à risques nettoyés
			Nombre de personnes participant à des sessions de sensibilisation aux mines/ UXC
		Mise en œuvre de mesures pour diminuer le risque d'infiltration d'éléments armés	Mise en œuvre de mesures pour minimiser le recrutement forcé (oui/non)
		Déplacement des populations vers un lieu sûr	Mise en place de procédures pour communiquer des données sur le recrutement forcé (oui/non)
		Présence assurant la protection	Nombre de cas où des factions armées ont infiltré les communautés déplacées
		Suivi de la situation des personnes prises en charge	Mise en œuvre de mesures pour minimiser le risque d'infiltration d'éléments armés (oui/non)
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Conséquences des conflits armés	Nombre de personnes déplacées vers un lieu sûr
	Nombre de fonctionnaires chargés de la protection dans des lieux où la population encourt des risques		
	Nombre de missions de suivi conduites et enregistrées		
	Non applicable		
Risques de violence sexuelle et sexiste moindres et meilleure qualité de la réponse	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>Nombre d'incidents de violence sexuelle et sexiste signalés par année</i>	
		<i>Mesures communautaires pour faire face à la violence sexuelle et sexiste</i>	
		<i>Dispositif d'intervention efficace pour poursuivre les auteurs de violence sexuelle et sexiste</i>	
		<i>Appui aux victimes connues de violence sexuelle et sexiste</i>	
	Sortant	Accès à la gestion clinique du viol, de la prévention des IST/du VIH et des grossesses non désirées	% des victimes identifiées recevant des soins cliniques appropriés
			Activité de plaidoyer
		Evaluation et analyse	Stratégie d'intervention auprès du gouvernement pour assurer l'accès efficace aux recours juridiques des personnes touchées et/ou risquant d'être touchées par la violence sexuelle et sexiste (oui/non)
			Analyse de la portée et de l'envergure de la violence sexuelle et sexiste par des évaluations situationnelles et participatives (oui/non)
		Création de capacités	Participation des personnes prises en charge aux évaluations participatives (oui/non)
			Evaluation des capacités communautaires et institutionnelles en matière de prévention et d'intervention face à la violence sexuelle et sexiste (oui/non)
Mise en place et suivi de codes de conduite	Nombre de personnes formées		
	Nombre de sessions de formation dispensées sur la prévention et l'intervention en matière de violence sexuelle et sexiste		
	Mise en place et suivi de codes de conduite (oui/non)		

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
		Appui aux solutions apportées par la communauté en matière de protection	Nombre de personnes recevant un appui
		Fourniture de conseils	Nombre de personnes recevant des conseils
		Communication d'informations aux personnes prises en charge	Nombre de sessions de conseil dispensées
			Nombre de manifestations pour la diffusion d'information organisées
			Nombre de campagnes d'information menées
			Nombre de personnes exposées à des risques élevés recevant des informations
		Fourniture d'aide juridique	Nombre d'acteurs dans des secteurs clés sensibilisés
		Mise en place de groupes de travail pour la prévention et les interventions multisectorielles et interorganisations en matière de violence sexuelle et sexiste	Nombre de victimes ou de familles de victimes bénéficiant d'une aide juridique
		Mise en place et maintien de la participation communautaire à la prévention et aux interventions en matière de violence sexuelle et sexiste	Mise en place de groupes de travail pour la prévention et les interventions multisectorielles et interorganisations en matière de violence sexuelle et sexiste (oui/non)
		Mise en place de mécanismes d'aiguillage	Nombre de comités/groupes de travail communautaires sur la prévention et les interventions en matière de violence sexuelle et sexiste
		Mise en place et maintien de résidences protégées pour les victimes	Nombre d'interventions permettant la participation communautaire
			% de victimes de la traite des êtres humains pouvant accéder aux procédures d'asile
		Mise en place d'un système de communication de données sécurisé et confidentiel	% de victimes de la traite des êtres humains envoyées vers les services appropriés
			Mise en place et maintien de mécanismes d'aiguillage des victimes (oui/non)
Mise en place de procédures opérationnelles standard	Nombre de victimes hébergées dans des résidences protégées		
Mise en place et maintien de procédures spéciales pour les enfants victimes	Mise en place de résidences protégées pour les victimes (oui/non)		
	Mise en place d'un système de communication de données sécurisé et confidentiel (oui/non)		
SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Prévention et intervention en matière de violence sexuelle et sexiste	Mise en place de procédures opérationnelles standard et de plans d'action pour faire face à la violence sexuelle et sexiste (oui/non)		
	Mise en place et maintien de procédures spéciales pour les enfants victimes (oui/non)		
Risques de détention moindres et plus grande liberté de circulation	Indicateur d'impact	<i>Nombre de demandeurs d'asile détenus pour entrée/séjour illégal(e) pendant plus de six mois</i>	
		<i>Nombre d'enfants détenus</i>	
		<i>Nombre de cas de détention arbitraire due au statut ou au déplacement</i>	
		<i>Conformité des conditions de détention avec les normes minimales</i>	
	Sortant	<i>Jouissance de la liberté de circulation des personnes en charge</i>	
		Activité de plaidoyer	Nombre d'interventions pour promouvoir des alternatives à la détention ou prévenir la détention arbitraire
		Promotion de conditions de détention appropriées	Nombre d'interventions promouvant la liberté de circulation des personnes prises en charge
		Coopération avec la société civile pour le suivi des détenus et leur appui	Nombre d'interventions promouvant des conditions de détention appropriées
		Interventions visant à faire relâcher les détenus	Nombre de partenaires de la société civile participants
			Nombre de personnes formées
		Fourniture d'aide juridique	Nombre de sessions de formation dispensées
		Suivi de la situation des personnes prises en charge	Nombre d'interventions visant à faire relâcher les détenus
			Nombre de personnes bénéficiant de conseils juridiques
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Détention et liberté de circulation	Nombre de détenus suivis et enregistrés individuellement (par âge et par sexe)
Nombre de visites au centre de détention			

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
Renforcement de la protection des enfants	Indicateur d'impact	<i>% des décisions découlant de la détermination de l'intérêt supérieur (DIS) ne concernant que les solutions durables</i>	
		<i>% d'adolescents non scolarisés participant à des programmes ciblés</i>	
		<i>% d'enfants non accompagnés et séparés pour lesquels un processus de détermination de l'intérêt supérieur a été entamé ou achevé</i>	
		<i>% d'enfants non accompagnés et séparés pour lesquels la recherche de famille a produit des résultats (tant positifs que négatifs)</i>	
		<i>% d'enfants non accompagnés placés dans le cadre d'accords alternatifs de prise en charge</i>	
		<i>Absence de participation des enfants de moins de 15 ans au travail des enfants</i>	
		<i>Sécurité des enfants pris en charge face à des violations graves commises par des groupes armés</i>	
		<i>Accès non discriminatoire des enfants pris en charge aux services sociaux du pays</i>	
		<i>Identification des et assistance aux enfants pris en charge ayant des besoins spéciaux</i>	
		<i>Protection des filles contre le risque de mariage précoce</i>	
	Sortant	Participation des adolescents à des activités constructives	Nombre d'adolescents participant à des programmes ciblés, élaborés par le HCR ou ses partenaires
			Mise en place ou maintien d'activités récréatives structurées pour les adolescents (oui/non)
			Mise en place ou maintien d'activités récréatives structurées pour les adolescentes (oui/non)
			Mis en place et fonctionnement de comités de jeunes (oui/non)
		Mise en place et fonctionnement du processus de détermination de l'intérêt supérieur (DIS)	Nombre de membres du personnel du HCR et des partenaires formés à la DIS
			Mise en place de procédures opérationnelles standard pour la DIS (oui/non)
			Désignation d'un superviseur de la DIS (oui/non)
			Mise en place d'un groupe chargé de la DIS (oui/non)
			Nombre de déterminations de l'intérêt supérieur conduites
			Nombre de déterminations de l'intérêt supérieur conduites sans lien avec les solutions durables
		Création de capacités	Nombre de fonctionnaires du HCR formés à la protection de l'enfant et aux droits de l'enfant en général
			Nombre de membres du personnel des partenaires et autres formés à la protection de l'enfant et aux droits de l'enfant en général
			Nombre de fonctionnaires du HCR formés à conduire des entretiens avec des enfants
			Nombre de membres du personnel des partenaires formés à conduire des entretiens avec des enfants
		Mise en place des principales structures/fonctions liées à la protection de l'enfant	Désignation d'un point focal pour la protection de l'enfant (oui/non)
			Mise en place d'un mécanisme pour identifier les enfants exposés à des risques (oui/non)
			Nombre d'enfants exposés à des risques identifiés
	Projets spécialement conçus pour la protection de l'enfant (oui/non)		
	Nombre d'espaces adaptés aux enfants existants		
	Accès non discriminatoire des enfants pris en charge aux systèmes de protection de l'enfance du pays d'accueil		
	% de groupes de discussions spécifiquement liés à l'enfant/adolescent dirigés dans le cadre des évaluations participatives		
	Nombre de comités d'enfants mis en place et opérationnels		
Mise en place et maintien de mesures pour faire face au travail des enfants	Évaluation des pratiques en matière de travail des enfants (oui/non)		
	Nombre d'interventions conduites pour réduire ou éliminer le travail des enfants		
Mise en place/maintien de mesures pour aider les enfants handicapés mentaux/physiques	Mise en place d'un mécanisme pour recenser les enfants handicapés mentaux et/ou physiques (oui/non)		
	Nombre d'enfants pris en charge handicapés mentaux et/ou physiques recensés		
	Mise en place d'un mécanisme pour l'aiguillage des enfants handicapés mentaux et/ou physiques (oui/non)		
	Nombre d'enfants handicapés aiguillés		

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance	
Renforcement de la protection des enfants	Sortant	Élaboration d'un mécanisme pour s'occuper des enfants en détention	Nombre d'enfants en détention suivis par le HCR ou ses partenaires Nombre d'enfants pris en charge ayant été libérés grâce à l'intervention du HCR ou de ses partenaires % de centres de détention abritant des mineurs non accompagnés et séparés détenus séparément des adultes	
		Suivi de la situation des personnes prises en charge	Membre du groupe participant au mécanisme de surveillance et de communication de l'information du pays, établi par la résolution 1612 (oui/non) Nombre de fonctionnaires formés au mécanisme de surveillance et de communication de l'information, établi par la résolution 1612 Nombre de cas signalés au HCR et vérifiés par ce dernier concernant le meurtre ou la mutilation d'enfants par des groupes/forces armés Nombre de cas signalés au HCR et vérifiés par ce dernier concernant le recrutement ou l'utilisation d'enfants par des groupes/forces armés Nombre de cas signalés au HCR et vérifiés par ce dernier concernant le viol ou autres formes de violence sexuelle à l'égard des enfants commis par des groupes/forces armés	
		Mise en place de procédures opérationnelles standard	Mise en place de procédures opérationnelles standard liées à la protection de l'enfant ou protection de l'enfant reflétée dans les procédures opérationnelles standard génériques (oui/non)	
		Conclusion d'accords spéciaux pour la protection et la prise en charge des enfants non accompagnés et séparés	Mise en place de mécanismes pour recenser les enfants non accompagnés et séparés (oui/non) Nombre d'enfants non accompagnés et séparés recensés Nombre d'enfants non accompagnés et séparés placés dans le cadre d'accords alternatifs de prise en charge (par exemple, centres d'accueil, groupes, etc.) Nombre de fonctionnaires formés à la protection et à la prise en charge des enfants non accompagnés et séparés dans les migrations mixtes Mise en place d'un comité interorganisations ou d'un mécanisme de coordination pour les enfants non accompagnés et séparés dans les migrations mixtes (oui/non)	
		Recours à des mécanismes de recherche des familles pour les enfants non accompagnés et séparés	Nombre de nouvelles demandes de recherche des membres de la famille présentée au nom des enfants non accompagnés et séparés Nombre de demandes de recherche des membres de la famille qui ont été traitées (ayant produit des résultats positifs ou négatifs) Nombre de demandes de recherche des membres de la famille en attente	
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Protection des enfants		Non applicable
		Entité - Besoins élémentaires et services essentiels		
		Amélioration de l'état de santé de la population	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>Taux brut de mortalité</i>
<i>Accès des personnes prises en charge aux soins de santé primaires</i>				
<i>Accès des personnes prises en charge aux soins de santé secondaires et tertiaires</i>				
<i>Couverture de la vaccination contre la rougeole</i>				
<i>Taux de mortalité des enfants moins de cinq ans</i>				
Sortant	Accès ou appui à l'accès aux services de soins de santé primaires	Accès garanti des personnes prises en charge aux centres de santé de soins de santé primaires nationaux/gouvernementaux (oui/non)		
		Accès garanti des personnes prises en charge aux centres de soins de santé primaires des ONG ou des organisations confessionnelles (oui/non)		
		Nombre de centres de santé équipés/construits/réhabilités		
		Nombre de réunions de coordination mensuelles organisées entre le HCR, le Ministère de la Santé et les partenaires		

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance		
		Mise en place de mécanismes d'aiguillage	Nombre de personnes aiguillées vers des soins médicaux secondaires et tertiaires		
		Fourniture de services de soins de santé préventifs et communautaires	Mise en place et maintien d'un programme de vaccination ordinaire (oui/non) Nombre de sujets ayant donné lieu à l'élaboration d'un nouveau matériel éducatif pour la santé cette année Nombre de travailleurs de santé communautaires Nombre de personnes bénéficiant de soins à domicile		
		Accès aux programmes de lutte contre les maladies transmissibles	Intégration de la thérapie combinée à base d'artémisinine en tant que traitement de première intention contre le paludisme (oui/non) Nombre de cas de tuberculose multirésistante diagnostiqués parmi les personnes prises en charge		
		Accès aux programmes de lutte contre les maladies non transmissibles	Nombre de membres du personnel psychiatrique à plein temps pour la santé mentale Visites mensuelles assurées par des experts en psychiatrie pour appuyer la fourniture de services de santé mentale (oui/non) Egalité d'accès au traitement contre le diabète entre les personnes et en charge et la communauté d'accueil (oui/non)		
		Fourniture de services de santé aux enfants de moins de cinq ans	Mise en œuvre de la Prise en charge intégrée des maladies de l'enfant (PCIME) (oui/non)		
		Maintien d'un dispositif d'intervention en cas d'épidémie	Constitution ou maintien de réserves en cas d'épidémie (oui/non) Mise en place d'un dispositif d'intervention en cas d'épidémie et approbation par les partenaires de santé (oui/non)		
		Accès aux médicaments essentiels	% de médicaments achetés au plan international		
		Fourniture de services de laboratoire conformément aux procédures opérationnelles standard du pays	Nombre de membres du personnel de laboratoire qualifiés Mise en place ou maintien d'un mécanisme d'aiguillage au sein du réseau national de laboratoires (oui/non)		
		Mise en place d'un système d'informations sur la santé	Nombre de rapports mensuels reçus des partenaires sur la fourniture des services de santé aux personnes prises en charge		
		Amélioration de l'état de santé de la population	Sortant	Création de capacités	Nombre de formations sanitaires dispensées en collaboration avec le Ministère de la Santé ou autres partenaires externes pour former la main-d'œuvre dans le domaine de la santé
				Distribution de moustiquaires en nombre suffisant	Nombre de moustiquaires imprégnées d'insecticide de longue durée distribuées
SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Santé	Non applicable				
Accès optimal de la population aux services de santé liés à la reproduction et au VIH	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>% de personnes prises en charge séropositives pouvant prétendre au traitement antirétroviral effectivement sous thérapie antirétrovirale</i>			
		<i>% de naissances vivantes assistées par du personnel formé</i>			
		<i>% de victimes de viol recevant la prophylaxie postexposition dans les 72 heures suivant l'incident</i>			
		<i>Accès des personnes prises en charge aux services complets de santé reproductive</i>			
		<i>Accès des personnes prises en charge aux services liés au VIH</i>			
		<i>Taux de mortalité maternelle</i>			
		Sortant	Fourniture de services complets liés à la maternité sans risque	Nombre de sages-femmes/personnel des centres de santé maternelle et infantile qualifiés Accès gratuit aux services de santé maternelle et du nouveau-né (oui/non) Maintien d'une réserve de méthodes contraceptives de deux semaines tout au long de l'année (oui/non) Accès à la planification familiale (oui/non)	
			Fourniture de soins et de traitement aux personnes prises en charge vivant avec le VIH et le sida	Nombre de personnes prises en charge sous traitement antirétroviral Nombre de personnes sous traitement contre les infections opportunistes Egalité d'accès aux services de traitement antirétroviral entre les personnes prises en charge et la population du pays d'accueil (oui/non) Intégration de la population prise en charge dans les programmes nationaux de traitement (oui/non)	
			Gestion clinique du viol	Nombre de victimes de viol ayant reçu des soins appropriés et en temps utile (prophylaxie postexposition, contraceptif d'urgence, traitement contre les IST)	
			Mise en place de mécanismes d'aiguillage	Nombre d'urgences obstétricales aiguillées vers des soins secondaires ou tertiaires	
			Fourniture de services de prévention en matière de santé reproductive et de VIH	Accès des personnes prises en charge aux préservatifs masculins et féminins fournis par le FNUAP ou le Ministère de la Santé (oui/non) Appui aux programmes de santé reproductive et de prévention du VIH pour les professionnel(le)s du sexe (oui/non) Appui aux programmes de prévention du VIH pour les consommateurs de drogues injectables (oui/non)	
Fourniture de services de prévention de la transmission mère-	Fourniture de services gratuits de PTME aux personnes prises en charge (oui/non)				

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
		enfant du VIH (PTME)	Nombre de femmes séropositives recevant un ensemble complet de services de PTME
		Fourniture de services de conseil et test volontaires (CTV)	Fourniture de CTV gratuitement aux personnes prises en charge (oui/non)
		Transfusion de sang sûr et rationnelle et application des mesures de précaution	Mise en place et maintien de procédures opérationnelles standard pour la manipulation et l'élimination de produits sanguins dans les centres de santé (oui/non)
			Maintien d'une réserve de matériel standard lié aux mesures de précaution tout au long de l'année (oui/non)
		Création de capacités	Nombre de sujets ayant donné lieu à l'élaboration d'un nouveau matériel éducatif lié à la santé reproductive et au VIH dans l'année
			Nombre de sessions de formation en matière de santé reproductive et de VIH dispensées en collaboration avec le Ministère de la Santé ou autres partenaires externes
		Activité de plaidoyer	Plaidoyer en faveur de l'accès gratuit des personnes prises en charge aux soins complets de santé reproductive (oui/non)
			Plaidoyer en faveur de l'égalité d'accès au traitement antirétroviral entre les personnes prises en charge et la population du pays d'accueil (oui/non)
			Plaidoyer en faveur de l'inclusion des personnes prises en charge au plan stratégique national de lutte contre le VIH (oui/non)
			Plaidoyer en faveur de l'élaboration de programmes de santé reproductive et de prévention du VIH pour les professionnel(le)s du sexe (oui/non)
	Plaidoyer en faveur de l'élaboration de programmes de prévention du VIH pour les consommateurs de drogues injectables (oui/non)		
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Santé reproductive et VIH	Non applicable
Amélioration du bien-être nutritionnel	Indicateur d'impact	<u>Taux d'anémie chez les enfants (6-59 mois)</u>	
		<u>Taux d'anémie chez les femmes en âge de procréer (15-49 ans)</u>	
		<u>Taux de malnutrition chronique (retard de croissance) (6-59 mois)</u>	
		<u>Taux de malnutrition aiguë globale (6-59 mois)</u>	
		<u>Taux de malnutrition aiguë grave</u>	
	Sortant	Promotion de pratiques d'alimentation appropriées des nourrissons et des jeunes enfants	Mise en place ou maintien de programmes d'alimentation ciblant les enfants de 0 à 24 mois (oui/non)
			Mise en place ou maintien de programmes d'alimentation ciblant les femmes enceintes et allaitantes (oui/non)
		Mise en place et suivi de la gestion communautaire des programmes liés à la malnutrition aiguë	Nombre de nouvelles admissions pour la gestion communautaire des programmes liés à la malnutrition aiguë
		Mise en place et suivi de programmes d'alimentation complémentaire	Nombre de nouvelles admissions aux programmes d'alimentation complémentaire
			Ciblage des femmes enceintes et allaitantes pour l'alimentation complémentaire (oui/non)
	Ciblage des personnes souffrant de maladies chroniques pour l'alimentation complémentaire (oui/non)		

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
		Evaluation et analyse	Conduite d'enquêtes nutritionnelles à la lumière des principes directeurs recommandés (oui/non) Participation des personnes prises en charge aux évaluations participatives (oui/non)
		Mise en place d'un système de surveillance nutritionnelle	Mise en place ou maintien d'un système de surveillance nutritionnelle fonctionnel (oui/non)
Amélioration du bien-être nutritionnel	Sortant	Mise en œuvre de mesures pour lutter contre l'anémie et autres carences en oligoéléments	Mise en place ou maintien d'une stratégie pour remédier à l'anémie et autres carences en oligoéléments (oui/non)
		Fourniture et suivi des compléments alimentaires	Nombre de personnes recevant des compléments alimentaires (MNP/LNS)
		Création de capacités	Nombre de sujets ayant donné lieu à l'élaboration d'un nouveau matériel éducatif sur la nutrition dans l'année
			Nombre de sessions de formation sur la nutrition dispensées en collaboration avec le Ministère de la Santé ou autres partenaires externes
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Nutrition	Non applicable
Amélioration de la sécurité alimentaire	Indicateur d'impact	<i>% de distribution alimentaire où le nombre de calories satisfait aux recommandations de la Mission d'évaluation conjointe</i>	
		<i>Adéquation de la distribution de l'aide alimentaire</i>	
		<i>Garantie de la sécurité alimentaire aux personnes prises en charge</i>	
	Sortant	Fourniture d'aide alimentaire en quantité et qualité suffisantes	L'alimentation complémentaire fournie satisfait aux recommandations de la dernière Mission d'évaluation conjointe (oui/non) Nombre de calories distribuées par personne et par jour
		Accord avec le PAM pour mettre en œuvre des évaluations, plans et stratégies pour remédier à la malnutrition	Conduite de la Mission d'évaluation conjointe conformément au calendrier recommandé (oui/non)
		Elaboration ou mise en œuvre d'une stratégie	Nombre de réunions de coordination organisée avec le PAM
		Suivi de l'adéquation de la distribution d'aide alimentaire	Existence d'une stratégie pour la sécurité alimentaire approuvée par les partenaires de la santé (oui/non)
		Distribution d'aide alimentaire conformément aux normes en matière de protection	Nombre de rapports de suivi post-distribution reçus
SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Sécurité alimentaire	Non applicable	Nombre de distributions d'aide alimentaire auxquelles le HCR a participé	
Augmentation ou maintien de l'approvisionnement en eau potable	Indicateur d'impact	<i>Nombre de personnes par robinet d'eau</i>	
		<i>Nombre de personnes par puits/pompe à main fonctionnels</i>	
		<i>% de personnes prises en charge vivant dans un rayon de 200 m autour d'un point d'eau</i>	
		<i>Nombre moyen de litres d'eau potable accessibles par personne et par jour</i>	
		<i>Taux de mortalité due à des épidémies/ maladies d'origine hydrique</i>	
		<i>Incidence de la diarrhée liquide aiguë</i>	
		<i>Morbidité proportionnelle de la diarrhée liquide aiguë</i>	
	Sortant	Création de capacités	Nombre de sessions de formation en gestion de l'eau dispensées en collaboration avec les autorités locales ou autres partenaires externes
		Mis en place et fonctionnement actif de comités de gestion de l'eau	Nombre de réunions tenues par les comités de gestion de l'eau Nombre de comités établis pour la gestion de l'eau
		Construction, élargissement et/ou amélioration du réseau d'alimentation en eau	Nombre de personnes desservies par le réseau d'alimentation en eau Nombre de robinets d'eau construits Nombre de puits construits Nombre de mètres de canalisations d'eau mis en place Nombre de puits de forage
		Maintenance des opérations liées au réseau d'alimentation en eau	Nombre d'échantillons d'eau prélevés pour tester la qualité de l'eau Nombre de générateurs/pompes en activité Nombres de robinets d'eau réhabilités Nombre de mètres de canalisations d'eau réhabilités Nombre de puits de forage réhabilités Nombre de puits réhabilités
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Eau	Non applicable
Conditions sanitaires et d'hygiène satisfaisantes offertes à la population	Indicateur d'impact	<i>Nombre de promoteurs de mesures hygiéniques pour 500 personnes prises en charge</i>	
		<i>Nombre de lits par latrines/toilettes à trou d'évacuation dans les centres de santé/hôpitaux</i>	
		<i>Nombre de personnes par fosse à ordures communale</i>	
		<i>Nombre de personnes par trou d'évacuation dans les latrines communales</i>	
		<i>Nombre d'élèves par latrines ou toilettes à trou d'évacuation dans les écoles</i>	

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
	Sortant	<i>% de ménages disposant de latrines ou de toilettes à trou d'évacuation</i>	
		<i>% de personnes prises en charge recevant plus de 250 g de savon par personne et par mois</i>	
		<i>% de femmes recevant des fournitures hygiéniques</i>	
		<i>Incidence des maladies de peau (nombre de cas pour 1000 personnes prises en charge et par mois)</i>	
		Création de capacités	Nombre de personnes formées
			Nombre de sessions de formation pour la promotion de l'assainissement et de l'hygiène dispensées en collaboration avec les autorités locales et les partenaires externes
			Nombre de personnes formées
			Nombre de sessions de formation dispensées
			Nombre de journées de formation dispensées
		Construction d'installations sanitaires/de latrines communales	Nombre d'installations sanitaires/de latrines communales construites
		Fourniture de services communautaires de gestion des déchets solides	Nombre de décharges construites Nombre de décharges maintenues
		Mise en œuvre de campagnes pour la santé et l'hygiène environnementales	Nombre de personnes couvertes par les campagnes pour la santé et l'hygiène environnementales
		Construction d'installations sanitaires/latrines dans les foyers	Nombre d'installations sanitaires/latrines construites dans les foyers
		Approvisionnement en fournitures hygiéniques	Nombre de personnes recevant des fournitures hygiéniques Nombre de familles recevant 250 g de savon par mois
Appui aux services de gestion des déchets médicaux dans les centres de santé/hôpitaux	Nombre d'incinérateurs construits		
Construction/maintien des fosses ordures	Nombre de fosses à ordures construites Nombre de fosses à ordures maintenues		
Conditions sanitaires et d'hygiène satisfaisantes offertes à la population	Sortant	Construction d'installations sanitaires/de latrines dans les centres de santé/hôpitaux	Nombre d'installations sanitaires/latrines construites dans les centres de santé
		Construction d'installations sanitaires/de latrines dans les écoles	Nombre d'installations sanitaires/de latrines construites dans les écoles
		Fourniture de matériel sanitaire	Nombre de femmes recevant du matériel sanitaire
		Fourniture de services de lutte contre le vecteur/la vermine	Nombre de foyers couverts par la pulvérisation d'insecticide
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Assainissement et hygiène	Non applicable
Mise en place, amélioration et maintien d'abris et d'infrastructures	Indicateur d'impact	<i>Nombre de personnes par abri</i>	
		<i>% de ménages dirigés par des femmes vivant dans un logement adéquat</i>	
		<i>% de ménages vivant dans un logement adéquat</i>	
		<i>Superficie moyenne par personne dans les camps (m²) (situations d'urgence)</i>	
		<i>Superficie moyenne au sol par personne (m²) (climat tempéré)</i>	
		<i>Superficie moyenne au sol par personne (m²) (climat froid)</i>	
	Sortant	Construction, réparation et entretien des routes d'accès	Nombre de kilomètres de routes d'accès construits
		Activité de plaidoyer	Nombre de personnes prises en charge ayant accès aux logements sociaux Plaidoyer pour l'accès des personnes prises en charges aux logements sociaux (oui/non)
		Création de capacités	Nombre de personnes formées
		Fourniture d'abris d'urgence	Nombre d'abris d'urgence fournis Nombre de personnes bénéficiant d'abris d'urgence

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance		
		Construction et entretien liées aux opérations générales sur site	Nombre de structures entretenues (sauf abris) Nombre de structures remises en état (sauf abris) Nombre de bâtiments/ structures construits		
		Appui à l'attribution de terres pour la mise en place d'abris	Nombre de personnes ayant reçu des terres pour la mise en place d'abris		
		Fourniture et maintien d'abris à long terme/permanents	Nombre d'abris à long terme/permanents fournis Nombres de personnes recevant un abri à long terme/permanent Nombre d'abris construits à l'aide de matériaux durables sur le plan de l'environnement Nombre d'abris remis en état		
		Appui aux plans nationaux pour l'attribution de terres	Nombre de projets pilote mis en œuvre		
		Fourniture de matériels visant à entretenir les abris	Nombre d'outils et de matériel visant à entretenir les abris fournis Nombres de personnes recevant un appui aux abris		
		Fourniture d'abris transitoires	Nombres de personnes recevant un abri transitoire Nombre d'abris transitoires fournis		
		Allocation d'une subvention pour les abris	Nombre de ménages bénéficiant d'une subvention pour les abris		
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Abris et infrastructure	Non applicable		
		Accès suffisant de la population à l'énergie	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>% de ménages ayant accès à l'énergie durable</i>	
			Sortant	Activité de plaidoyer Promotion des énergies de substitution/ renouvelables Promotion de la sensibilisation aux questions d'énergie Fourniture de combustible domestique Fourniture d'électricité/éclairage Promotion de pratiques visant à faire des économies d'énergie Élaboration ou mise en œuvre de stratégies SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Energie	Plaidoyer pour l'accès des personnes prises en charge aux installations publiques (oui/non) % de ménages utilisant du bois de chauffage ramassé de manière contrôlée % de ménages recourant à l'énergie de la biomasse (par exemple, bois de chauffage/charbon % de ménages recourant à des énergies de substitution (par exemple, énergie solaire, biogaz, éthanol, briquettes respectueuses de l'environnement, vent, etc.) Nombre de sessions de formation dispensées aux personnes prises en charge Nombre de sessions de formation dispensées aux membres du personnel Nombre de litres de combustible fournis Nombres de personnes recevant du combustible par mois % d'institutions publiques recevant du combustible Nombre de jours moyen par mois s'écoulant entre les distributions de combustibles aux ménages Nombre de jours moyens par mois s'écoulant entre les distributions de combustibles aux institutions publiques % de ménages ayant accès à l'électricité/éclairage % d'installations de santé ayant accès à l'électricité/éclairage % de lieux publics ayant accès à l'électricité/éclairage Nombre de générateurs par opération Nombre de chemins éclairés % de ménages formés aux pratiques visant à faire des économies d'énergie % de ménages recevant du matériel permettant d'économiser l'énergie % de ménages formés au matériel permettant d'économiser l'énergie Nombre d'évaluations énergétiques conduites Élaboration et mise en œuvre de stratégies pour l'énergie durable (oui/non) Non applicable
Fourniture d'articles élémentaires et ménagers en nombre suffisant à la population	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>% de ménages dont les besoins d'articles élémentaires et ménagers sont satisfaits</i>			
	Sortant	Création de capacités Fourniture d'objets ménagers	Nombre de personnes formées Nombre d'objets ménagers fournis Nombres de ménages recevant au moins deux jerrycans de 10-20 litres Nombre de personnes recevant des objets ménagers		

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
Fourniture d'articles élémentaires et ménagers en nombre suffisant à la population	Sortant	Appui individuel/familial	Nombre de personnes/familles recevant un appui Nombre de personnes recevant un appui matériel
		Articles de secours de substitution	Nombre de personnes recevant des articles de secours produits par les populations prises en charge Nombre d'articles de secours de substitution produits Nombre de personnes recevant des articles de secours produits par les populations prises en charge Nombre d'articles de secours de substitution distribués
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Articles élémentaires et ménagers	Non applicable
		<i>% de personnes âgées ayant accès aux services liés à leurs besoins spéciaux</i>	
		<i>% de personnes prises en charge handicapées ayant accès aux services liés à leurs besoins spéciaux</i>	
Renforcement des services destinés aux personnes ayant des besoins spéciaux	Indicateur d'impact	<i>% de personnes prises en charge ayant des besoins psychologiques/sociaux qui ont accès aux services liés à leurs besoins spéciaux</i>	
		Evaluation et analyse	Nombre de ménages dont la vulnérabilité a été évaluée Participation des personnes prises en charge aux évaluations participatives (oui/non)
		Fourniture d'activités sociales/récréatives	Nombre de personnes participant aux activités sociales/récréatives Nombre de manifestations sociales/récréatives organisées
		Fourniture de services psychosociaux	Nombre de personnes conseillées
		Fourniture de services spéciaux (familles monoparentales)	Nombre de familles monoparentales recevant un appui spécial
		Fourniture de services spéciaux aux personnes âgées	Nombre de personnes âgées recevant un appui spécial
		Fourniture de services spéciaux aux personnes handicapées	Nombre de personnes handicapées recevant un appui spécial
		Appui aux personnes ayant des besoins spéciaux	Nombres de familles ayant des besoins spéciaux recevant un appui (non monétaire) Nombres de personnes ayant des besoins spéciaux recevant un appui (non monétaire) Nombre de familles ayant des besoins spéciaux recevant des subventions en espèces Nombres de personnes ayant des besoins spéciaux recevant des subventions en espèces
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Services destinés aux personnes prises en charge ayant des besoins spéciaux	Non applicable
		<i>% de personnes prises en charge entre 12 et 17 ans scolarisées dans l'éducation secondaire</i>	
		<i>% de personnes prises en charge entre 15 et 59 ans sachant lire et écrire (enquête)</i>	
<i>% de personnes prises en charge entre 3 et 5 ans scolarisée dans l'éducation préscolaire</i>			
<i>% de personnes prises en charge entre 6 et 11 ans scolarisées dans l'éducation primaire</i>			
<i>% d'enseignantes</i>			
<i>% d'enseignants qualifiés</i>			
<i>% de jeunes entre 15 et 24 ans suivant des formations agréées</i>			
<i>Reconnaissance des qualifications des réfugiés</i>			
Accès optimal de la population à l'éducation	Sortant	Dispense de l'éducation des adultes	Nombre de personnes suivant régulièrement des cours de formation accélérée Nombre de personnes participant régulièrement à l'éducation des adultes Nombre de personnes suivant régulièrement des cours de rattrapage Nombre de personnes participant à des cours de lecture et d'écriture/calcul Nombre de personnes participant aux formations d'orientation culturelle
		Activité de plaidoyer	Mise en place d'une stratégie visant à promouvoir l'admission des personnes prises en charge au système éducatif national (oui/non) Nombre de personnes prises en charge admises au système éducatif national % de personnes scolarisées suivant un programme scolaire agréé Nombre de personnes dont les diplômes sont reconnus par le pays d'accueil
		Evaluation et analyse	Conduite d'enquêtes sur l'alphabétisation (oui/non) Participation des personnes prises en charge aux évaluations participatives (oui/non)
		Promotion de la participation communautaire	Nombre de comités actifs sur l'éducation mis en place Nombre de programmes extrascolaires de proximité mis en place
		Dispense de l'éducation préscolaire	Nombre d'enfants suivant l'éducation préscolaire
		Mise en place d'un système de suivi éducatif	Mise en place d'un système fonctionnel de suivi de l'éducation (oui/non)
		Construction d'établissements scolaires	Nombre d'établissement scolaire construits et accessibles aux enfants handicapés Nombre d'enfants par classe
		Mise en œuvre de l'éducation pour l'inclusion	Nombre de personnes ayant des besoins spéciaux suivant l'éducation formelle ou informelle
		Promotion de la participation des parties prenantes clés	Mise en place d'une stratégie pour l'éducation active approuvée par les partenaires et les autorités nationales (oui/non)

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
			Relation établie avec le Ministère de l'Éducation (oui/non)
		Dispense de l'éducation à l'aptitude à la vie quotidienne, à la santé reproductive et à la prévention du VIH	Nombre d'écoles enseignant l'aptitude à la vie quotidienne, la santé reproductive et la prévention du VIH dans le cadre du programme scolaire Nombre de programmes enseignant l'aptitude à la vie quotidienne, la santé reproductive et la prévention du VIH en dehors du programme scolaire
		Formation aux langues locales/étrangères et orientations culturelles	Nombre d'élèves suivant une formation dans leur langue maternelle Nombre d'élèves suivant une formation dans la langue d'instruction
		Mise en place de mesures visant à la reconnaissance des certificats scolaires	Plaidoyer pour reconnaître les certificats scolaires par les autorités nationales (oui/non)
Accès optimal de la population à l'éducation	Sortant	Mise en œuvre de mesures pour améliorer la qualité de l'éducation et l'achèvement des cycles scolaires	Nombre d'enseignants qualifiés Nombre d'enfants atteignant le niveau scolaire correspondant à leur année de scolarité Nombre d'enseignants suivant une formation Nombre d'enfants disposant d'un bureau et d'une chaise Nombre d'enfants par enseignant Nombre d'enfants ayant l'accès approprié au matériel scolaire et d'apprentissage
		Mise en œuvre de mesures pour augmenter le taux de scolarisation	Nombre de campagnes de sensibilisation et de mobilisation communautaire pour promouvoir la scolarisation Nombre d'enfants bénéficiant d'un appui aux frais éducatifs Nombre d'enfants payant les frais de scolarité
		Mise en œuvre de mesures pour augmenter le taux de maintien à l'école	Nombre de systèmes opérationnels de repérage visant à identifier et appuyer les enfants à risque Nombre d'enfants achevant le cycle de l'éducation primaire Nombre d'enfants achevant le cycle de l'éducation secondaire
		Mise en œuvre de mesures pour promouvoir l'éducation des filles	Nombre d'enseignantes Mise en place de systèmes de garderie pour faciliter l'accès des femmes et des filles à l'école (oui/non) Nombre de filles enceintes à l'école
		Dispense de l'éducation primaire	Nombre de personnes prises en charge scolarisées dans l'éducation primaire Nombre d'enfants scolarisés dans l'éducation primaire au niveau correspondant à leur âge Nombre d'enfants suivant régulièrement l'éducation primaire Montant total des bourses d'études accordées en USD (éducation primaire) Nombre de bourses d'études accordées (éducation primaire)
		Promotion d'un environnement d'apprentissage sûr	Nombre d'écoles situées dans une enceinte fermée Nombre d'écoles disposant de latrines séparées Nombre de cas de violence ou d'exploitation signalés Nombre d'enseignants ayant signé le code de conduite Nombre d'enfants se déplaçant sans risque à l'école
		Attribution de bourses d'études (éducation supérieure)	Nombre de bourses d'études accordées (éducation supérieure)
		Attribution de bourses d'études (formation professionnelle)	Nombre de bourses d'études accordées (enseignement professionnel)

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance		
		Dispense de l'éducation secondaire	Nombre d'enfants scolarisés dans l'éducation secondaire au niveau correspondant à leur âge Nombre de personnes prises en charge scolarisées dans l'éducation secondaire Nombre d'enfants suivant régulièrement l'éducation secondaire Montant total des bourses d'études accordées en USD (première année du secondaire) Nombre de bourses d'études accordées (première année du secondaire) Montant total des bourses d'études accordées en USD (niveau secondaire supérieur) Nombre de bourses d'études accordées (niveau secondaire supérieur)		
		Dispense de programmes sportifs	Nombre de personnes participant à des activités sportives		
		Dispense de la formation professionnelle	Nombre de personnes suivant une formation professionnelle		
		SORTANT NON SPECIFIE - Education	Non applicable		
Entité - Autonomisation et autosuffisance communautaires					
Renforcement et intensification de la mobilisation communautaire	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>% de participantes actives aux structures de direction/gestion</i>			
		<i>Représentation des personnes prises en charge dans les structures de direction et de gestion</i>			
		<i>Possibilité de participation politique</i>			
	Sortant	Activité de plaidoyer	Plaidoyer pour l'intégration des personnes prises en charge dans le processus électoral (oui/non) Nombre d'interventions de plaidoyer conduites		
		Création de capacités	Nombre de personnes formées Nombre de sessions de formation dispensées Nombre de fonctionnaires formés à l'intégration des personnes prises en charge dans le processus électoral Nombre de sessions de formation dispensées en matière de direction		
		Mise en œuvre de campagnes de sensibilisation communautaire	Nombre de personnes couvertes par les campagnes de sensibilisation communautaire Conduite de la planification conjointe des programmes avec les communautés prises en charge (oui/non)		
		Appui aux possibilités d'autogestion communautaire	Nombre de structures d'autogestion communautaire renforcées		
		Appui aux possibilités de renforcer la diversité en matière de direction et de prise de décision	Nombre de campagnes de sensibilisation communautaire Nombre de personnes prises en charge jouant un rôle dans les processus de direction et de décision		
		Appui aux possibilités de renforcer les systèmes d'aide familiaux et communautaires	Nombre de personnes recevant un appui à l'autogestion communautaire		
		Appui aux possibilités de renforcer le rôle de direction et de prise de décision joué par les femmes	Nombre de femmes participant aux processus décisionnels et de consolidation de la paix dans les mécanismes de gestion communautaire Nombre de femmes occupant des postes de direction		
		Conduite des évaluations participatives	Nombre d'évaluations participatives conduites Nombre de personnes participant aux activités d'évaluation participative Nombre de groupes distincts prenant part aux évaluations participatives		
		Conduite du suivi et des évaluations participatives	Nombre de cas de suivi et d'évaluation participative		
		Renforcement et intensification de la mobilisation communautaire	Sortant	Élaboration ou mise en œuvre d'une stratégie	Elaboration et mise en œuvre d'une stratégie de mobilisation communautaire (oui/non)
				Appui à l'établissement de documents permettant aux personnes de voter	Nombre de personnes recevant des documents
Fourniture de transport pour faciliter la participation politique des personnes prises en charge	Nombre de personnes transportées				
SORTANT NON SPECIFIE - Mobilisation communautaire	Non applicable				

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
Promotion de la coexistence pacifique avec les communautés locales	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>Appui aux communautés locales relatif à la présence permanente des personnes prises en charge</i>	
	Sortant	Mise en œuvre de programmes communautaires d'éducation à la paix	Nombre de personnes participant au programme d'éducation à la paix
		Mise en œuvre de campagnes de sensibilisation	Nombre de programmes d'éducation à la paix mis en œuvre
		Mise en œuvre de projets bénéficiant aux communautés d'accueil et aux communautés déplacées	Nombre de campagnes conduites
			Nombre de personnes couvertes par les campagnes de sensibilisation communautaire
			Nombre de projets environnementaux bénéficiant aux communautés d'accueil et aux communautés déplacées mis en œuvre
		Nombre d'arbres plantés	
Nombre de projets bénéficiant aux communautés d'accueil et aux communautés déplacées mis en œuvre			
Mise en œuvre de projets pour la coexistence pacifique	Nombre de membres de la communauté d'accueil bénéficiant des projets		
SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Coexistence pacifique	Non applicable	Non applicable	
Meilleure protection des ressources naturelles et de l'environnement partagé	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>Atténuation des risques environnementaux associés à l'opération</i>	
	Sortant	Evaluation et analyse	Évaluation de l'impact sur l'environnement conduite (oui/non)
		Création de capacités	Participation des personnes prises en charge aux évaluations participatives (oui/non)
			Nombre de sessions d'éducation à l'environnement dispensées
			Nombre de personnes suivant l'éducation à l'environnement
		Protection des forêts	Nombre de travailleurs agricoles participant
			Mise en place de services pour l'élevage de bétail (oui/non)
			Élaboration et mise en place d'une stratégie pour la protection des forêts et les récoltes (oui/non)
		Elaboration ou mise en œuvre d'une stratégie	Nombre de semences d'arbres plantés et ayant pris
			Nombre d'hectares plantés
Taux de survie des arbres plantés (%)			
Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie de protection environnementale (oui/non)			
Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie pour l'énergie domestique respectueuse de l'environnement (oui/non)			
Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie pour l'assainissement durable au plan de l'environnement (oui/non)			
Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie pour l'utilisation de matériaux durables en matière d'abris (oui/non)			
Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie visant à la protection de l'approvisionnement en eau (oui/non)			
Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie visant au nettoyage et à la réhabilitation de l'environnement (oui/non)			
SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Ressources naturelles et environnement	Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie pour l'agriculture durable (oui/non)	Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie pour l'élevage de bétail durable (oui/non)	
Amélioration de l'autosuffisance et des moyens d'existence	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>% de personnes prises en charge (18-59 ans) percevant au moins le salaire minimum pendant plus de six mois par an</i>	
	Sortant	<i>% de personnes prises en charge (18-59 ans) ayant leur propre affaire ou travaillant comme indépendants depuis plus de 12 mois</i>	
		<i>% de personnes prises en charge recourant à des services bancaires (par exemple, épargne, prêts, transferts, accès formel des personnes prises en charge aux possibilités d'emploi dans le pays d'accueil</i>	
		<i>% de personnes prises en charge (18-59 ans) n'ayant pas besoin d'espèces/d'aide alimentaire dans les 12 mois suivant leur arrivée/déplacement</i>	
		Possibilité d'accès à la production agricole/l'élevage/ la pêche	Nombre de personnes prises en charge recevant du matériel/une aide pour les activités de production agricole/l'élevage/la pêche
Amélioration de l'autosuffisance et des moyens d'existence	Sortant	Facilitation de l'accès aux services financiers (formels et informels)	Nombre de personnes prises en charge ayant accès aux terres arables et autres ressources naturelles productives
			Nombre de personnes prises en charge participant à des groupes communautaires pour des plans d'épargne/de prêts/d'assurance
			Nombre de personnes prises en charge clientes d'institutions nationales de microfinances ou de banques

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
			<p>Nombre de personnes prises en charge bénéficiant de prêts par l'intermédiaires des partenaires du HCR (dans l'année en cours) (par sexe)</p> <p>Nombre de personnes prises en charge bénéficiant d'autres services financiers par l'intermédiaire des partenaires du HCR (dans l'année en cours) (par sexe)</p> <p>Nombre total de clients (nationaux et personnes prises en charge) de l'institution partenaire pour tous les services financiers</p> <p>% d'argent prêté aux personnes prises en charge clientes avec remboursement (taux de remboursement)</p> <p>% d'argent prêté à des clients nationaux (de la même institution) avec remboursement</p> <p>Montant moyen des prêts contractés par des personnes prises en charge / RNB par habitant (%)</p> <p>Montant moyen des prêts contractés par les clients (nationaux et personnes prises en charge) de l'institution de micro crédit / RNB par habitant (USD)</p>
		Accès aux technologies de l'information et de la communication	<p>Nombre de personnes recevant une formation en informatique</p> <p>Nombre de personnes prises en charge recourant aux centres municipaux d'accès à la technologie</p> <p>Nombre de personnes prises en charge recourant à d'autres installations informatiques (hors centre d'accès à la technologie)</p> <p>Nombre de personnes prises en charge ayant une subvention ou le libre accès aux services/équipement téléphoniques</p> <p>Nombre de personnes prises en charge recevant un certificat d'aptitude à l'informatique</p> <p>Nombre de personnes prises en charge obtenant un certificat à l'issue de cours de formation (par âge et par sexe)</p>
		Facilitation de l'accès à l'emploi indépendant / l'entrepreneuriat	<p>Nombre de personnes prises en charge bénéficiant d'orientations sur les possibilités du marché des entreprises</p> <p>Nombre de personnes prises en charge bénéficiant d'une subvention sous conditions pour démarrer une entreprise</p> <p>Nombre de personnes prises en charge recourant à des services de développement d'entreprises (commercialisation, constitution de réseaux, information sur le marché des affaires, pépinière d'entreprises)</p> <p>Nombre d'associations de petites entreprises formées/appuyées</p>
		Accès à la formation et l'apprentissage	<p>Nombre de personnes prises en charge scolarisées dans des institutions nationales formelles pour suivre une formation agréée à l'acquisition de compétences</p> <p>Nombre de personnes prises en charge bénéficiant de subventions pour la formation ou l'apprentissage visant aux moyens d'existence</p> <p>Nombre de personnes prises en charge suivant une formation pour adultes/alphabétisation fonctionnelle visant aux moyens d'existence</p> <p>Nombre de personnes prises en charge suivant une formation en matière de finances visant aux moyens d'existence</p> <p>Nombre de personnes prises en charge recevant une formation formelle en ligne dans les centres d'accès à la technologie</p> <p>Nombre de personnes recevant une formation en compétences à la vie quotidienne visant aux moyens d'existence</p>

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
		Facilitation de l'accès au transport et à la mobilité	Nombre de personnes prises en charge bénéficiant d'une subvention pour le transport ou du libre accès au transport
		Facilitation de l'accès à l'emploi rémunéré	Nombre de personnes prises en charge recevant des orientations sur les possibilités offertes sur le marché du travail
			Nombre de personnes prises en charge enregistrées dans des services d'emploi
			Nombre de personnes prises en charge suivant un programme d'apprentissage/formation en cours d'emploi
			Nombre d'associations de travailleurs formées/appuyées
		Accès à l'emploi grâce à l'élimination des obstacles juridiques	Nombre de personnes prises en charge percevant des intéressements/revenus des partenaires d'exécution et des communautés sous-traitant les projets
			Nombre de personnes prises en charge obtenant un emploi dans les centres d'accès à la technologie
			Nombre de personnes prises en charge recevant un permis de travail
		Evaluation et analyse	Nombre d'entreprises de personnes prises en charge enregistrées
			Nombre d'interventions de plaidoyer mises en œuvre
Dispense d'une formation à l'entrepreneuriat/ aux affaires	Nombre de personnes prises en charge recevant des conseils juridiques pour accéder aux possibilités d'emploi		
Dispense d'une formation à la langue locale aux fins des moyens d'existence	Définition et suivi du profil socio-économique et des capacités des personnes prises en charge en matière de moyens d'existence (oui/non)		
Facilitation de la reconnaissance des diplômes par le pays d'accueil	Conduite ou disponibilité d'une étude de marché/du secteur du l'emploi (oui/non)		
	Participation des personnes prises en charge aux évaluations participatives (oui/non)		
	Nombre de personnes prises en charge suivant une formation à l'entrepreneuriat/aux affaires		
Amélioration de l'autosuffisance et des moyens d'existence	Sortant	Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie	Nombre de personnes prises en charge suivant une formation à la langue locale
			Nombres de personnes prises en charge ayant des diplômes obtenus dans leur pays d'origine reconnus par le pays d'accueil
		Dispense de formation professionnelle/en compétences techniques	Nombre de personnes prises en charge ayant des diplômes reconnus travaillant dans le secteur correspondant
			Nombre de personnes prises en charge recevant des informations sur les processus de reconnaissance des diplômes
			Plan stratégique pour la programmation des moyens d'existence éclairée par l'analyse SWOT (oui/non)
			Nombre de projets pour appuyer les capacités des hommes, des femmes et des jeunes en matière de moyens d'existence, définis et mis en œuvre
			Nombre de partenaires du secteur public participant à la planification stratégique et à la mise en œuvre
			Nombre de partenaires du secteur privé participant à la planification stratégique et à la mise en œuvre
		Nombre d'agences de développement participant à la planification stratégique et à la mise en œuvre	
		Nombre de membres de la communauté d'accueil ciblés par les projets d'appui aux moyens d'existence	
Nombre d'organisations humanitaires participant à la planification stratégique et à la mise en œuvre			
Nombre de réunions de coordination pour les moyens d'existence dirigées ou accueillies par le HCF			
Nombre de personnes prises en charge suivant une formation en compétences techniques			
Nombre de personnes prises en charge suivant une formation professionnelle			

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
			Nombre de personnes prises en charge obtenant un certificat de formation professionnelle/compétences techniques (par sexe)
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Autosuffisance et moyens d'existence	Non applicable
Entité - Solutions durables			
Élaboration, renforcement ou actualisation d'une stratégie pour la recherche de solutions globales	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>Identification et approbation d'une stratégie pour la recherche de solutions globales</i>	
	Sortant	Activité de plaidoyer	Plaidoyer pour la mise en place des conditions favorables à la recherche de solutions (oui/non) Plaidoyer pour l'inclusion des personnes prises en charge et des zones accueillant des personnes prises en charge dans les stratégies et programme nationaux et régionaux (oui/non)
		Profilage de la population pour la recherche de solutions globales	% de population identifiée Nombre d'enquêtes d'intention conduites
		Exploration des schémas potentiels de migration de main-d'œuvre pour rechercher des solutions provisoires	Exploration des schémas potentiels de migrations de main-d'œuvre pour rechercher des solutions provisoires (oui/non) Nombre de personnes aiguillées vers des plans de migrations de main-d'œuvre
		Elaboration ou mise en œuvre d'une stratégie	Élaboration d'une stratégie globale pour la recherche de solutions et son approbation par les parties prenantes concernées (oui/non) Mise en œuvre et suivi d'une stratégie pour la recherche de solutions globales (oui/non)
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Stratégie visant à la recherche de solutions	Non applicable
Réalisation des possibilités de retour volontaire	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>% de personnes prises en charge ayant l'intention de retourner chez elles qui ont été rapatriées volontairement</i>	
		<i>Capacité des personnes prises en charge à faire des choix éclairés concernant le retour</i>	
		<i>Capacité des personnes prises en charge à retourner chez elles avec des moyens d'existence ou des avoirs productifs</i>	
		<i>Caractère volontaire du retour, en toute sécurité et dignité</i>	
	Sortant	Activité de plaidoyer	Plaidoyer pour l'intégration des plans visant au retour dans la stratégie pour la recherche de solutions globales (oui/non) Plaidoyer en faveur de la liberté de circulation (oui/non)
		Évaluation et analyse	Conduite ou actualisation de l'évaluation des conditions de retour (oui/non) Participation des personnes prises en charge aux évaluations participatives (oui/non)
		Allocation de subventions en espèces	Nombre de personnes bénéficiant de subventions en espèces
		Visites à des fins d'informations rendues aux réfugiés et aux déplacés internes	Nombre de visites rendues à des fins d'informations
		Mise en place de dispositifs de coordination transfrontière	Nombre de réunions de coordination transfrontière tenues
		Visites de routine rendues aux réfugiés et aux déplacés internes	Nombre de visites de routine rendues
		Contrôle médical en vue du retour volontaire	Nombre de contrôles médicaux effectués
		Vérification du caractère volontaire individuel	% des personnes prises en charge pour lesquelles le caractère volontaire du retour a été vérifié Nombre de vérifications du retour volontaire
		Communication d'informations aux personnes prises en charge	Nombre de personnes recevant des informations sur les conditions de retour et les plans de retour Nombre de personnes participant aux sessions d'information Nombre de sessions d'information Nombre de personnes couvertes par les campagnes médiatiques d'information
		Mise en place d'une forme de suivi	Nombre de formes de suivi achevées/analysées
		Fourniture d'une assistance au retour	Nombre de personnes recevant un kit pour le retour
		Fourniture du transport pour les rapatriés en toute sécurité et dignité	Nombre de personnes transportées en toute sécurité et dignité
	Assistance spéciale fournie aux personnes ayant des besoins spéciaux	Nombre de personnes ayant des besoins spéciaux bénéficiant d'une assistance	

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
		Mise en place de centres de transit	Nombre de personnes prises en charge hébergées
		Conclusion d'accords tripartites	Nombre d'accords tripartites conclus
		Mise en place et maintien de commissions tripartites	Nombre de commissions tripartites mises en place ou maintenues
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Retour volontaire	Non applicable
Réintégration plus durable	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>Rétablissement des droits des rapatriés au niveau national</i>	
		<i>Restitution du logement, des terres et des biens</i>	
		<i>Égalité d'accès aux droits entre les rapatriés et les autres citoyens</i>	
	Sortant	Evaluation et analyse	Évaluation des lacunes en matière de protection conduite (oui/non)
		Création de capacités	Nombre de projets de développement des capacités ciblant les institutions gouvernementales Nombre de projets de développement des capacités ciblant les organisations de la société civile
		Maintien des droits des personnes prises en charge en matière de terres, de logement, de biens et de documents	Nombre de décisions rendues par des instances administratives ou judiciaires permettant aux personnes prises en charge de se réappropriier les terres, le logement, les biens ou les documents
		Création de partenariats avec les acteurs du développement	Nombre d'évaluations/programmes conjoints auxquels le HCR a participé avec les acteurs du développement Nombre de projets de développement profitant aux personnes prises en charge
		Suivi de la situation des personnes prises en charge	Mise en place d'un système de suivi de la réintégration (oui/non) Nombre d'incidents signalés
		Elaboration ou mise en œuvre d'une stratégie	Mise en place d'une stratégie de désengagement et communication avec les personnes prises en charge, les acteurs du développement, les gouvernements et autres parties prenantes concernées (oui/non)
			Mise en place d'une stratégie pour la réintégration et son approbation par les personnes prises en charge, les acteurs de développement, les gouvernements et autres parties prenantes pertinentes (oui/non)
SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Réintégration	Non applicable		
Réalisation des possibilités d'intégration	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>% de personnes prises en charge ayant opté pour l'intégration locale qui se sont intégrées localement</i>	
		<i>Autorisation de l'intégration au niveau local</i>	
		<i>Possibilité de naturalisation</i>	
		<i>Traitement positif des réfugiés dans les procédures de naturalisation</i>	
	Sortant	<i>Réalisation de l'intégration sociale et économique</i>	
		Facilitation de l'acquisition d'un permis de séjour	Nombre de personnes qui reçoivent un permis de séjour
		Activité de plaidoyer	Plaidoyer en faveur de la liberté de circulation des personnes prises en charge (oui/non)
			Élaboration d'une stratégie de plaidoyer ciblant le niveau ministériel (oui/non) Plaidoyer en faveur de l'exercice des droits prévus par la Convention (oui/non)
		Promotion de programmes pour la coexistence auprès des acteurs du développement, des gouvernements, du secteur privé et autres acteurs	Nombre de programmes pour la coexistence mis en œuvre par le HCR
		Facilitation du processus de naturalisation	Nombre de personnes dont la naturalisation a été facilitée
Evaluation et mise en œuvre des possibilités de réinstallation	Évaluation des possibilités de réinstallation (oui/non)		
	Nombre de personnes recevant des informations sur les conditions de retour et de réinstallation Appui à la réinstallation (oui/non)		
Promotion de programmes d'autosuffisance auprès des acteurs de développement, des gouvernements, du secteur privé et autres	Nombre de programmes d'autosuffisance mis en œuvre par le HCR		
	Nombre de programmes d'autosuffisance mis en œuvre par d'autres acteurs		
Suivi de la situation des personnes prises en charge	Mise en place de systèmes de suivi par zone ou secteur offrant des données ventilées (oui/non)		
Elaboration et mise en œuvre d'une stratégie	Élaboration d'une stratégie pour l'intégration locale et son approbation par les personnes prises en charge, les acteurs du développement, les gouvernements et autres parties prenantes concernées (oui/non)		
	Les stratégies mises en place par zone ou secteur répondant avec adéquation aux besoins et aux droits des personnes prises en charge (oui/non)		
Évaluation et analyse	Étude sur le processus d'intégration conduite (oui/non)		
SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Intégration	Non applicable		
Réalisation des possibilités de réinstallation	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>% d'augmentation des lieux de réinstallation offerts par les pays de réinstallation</i>	
		<i>% de départs des personnes recensées pour la réinstallation</i>	
		<i>% des personnes recensées ayant besoin de réinstallation dont la demande de réinstallation a été présentée</i>	

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance	
		<i>% de départs des personnes prises en charge dont les besoins de réinstallation d'urgence ont été identifiés</i>		
		<i>Délai moyen de traitement des décisions de réinstallation (jours)</i>		
		<i>Délai moyen avant le départ pour la réinstallation (jours)</i>		
		<i>Délai moyen pour présenter les demandes de réinstallation (jours)</i>		
	Sortant	Activité de plaidoyer	Nombre d'initiatives de plaidoyer pour l'augmentation des lieux de réinstallation	
			Nombre d'interventions conduites pour promouvoir des critères souples dans le pays	
			Plaidoyer en faveur de l'élaboration de rapports nationaux de suivi recourant à des normes et points de référence (oui/non)	
			Promotion de mesures pour venir en aide aux personnes ayant des besoins spéciaux réinstallées (oui/non)	
			Nombre d'interventions conduites pour améliorer les programmes d'intégration	
			Nombre de cas identifiés, y compris les femmes et les filles exposées à des risques	
Sortant	Planification et mise en œuvre de la réinstallation de groupe	Identification des cas de réinstallation, y compris pour les femmes et les filles exposées à des risques	Nombre de départs de personnes pour la réinstallation d'urgence	
		Organisations de réinstallations d'urgence	Nombre de personnes réinstallées par le biais de la réinstallation de groupes	
Réalisation des possibilités de réinstallation	Sortant	Communication d'informations aux personnes prises en charge	Nombre de personnes ayant reçu des orientations culturelles	
		Élaboration ou amélioration des procédures de réinstallation dans le pays pour les cas d'urgence	Nombre de personnes ayant reçu des informations générales sur les solutions globales, y compris la réinstallation	
		Organisation des départs pour la réinstallation	Nombre d'interventions conduites pour appuyer l'élaboration ou l'amélioration des procédures de traitement et de réception des cas d'urgence	
		Présentation des dossiers pour la réinstallation	Nombre de personnes pour lesquelles le HCR est intervenu en vue de faciliter leur départ	
		Appui à l'intégration à la suite de la réinstallation	Nombre de formulaires d'enregistrement en vue de la réinstallation présentés	
		Appui aux programmes nouveaux/récemment établis dans le pays pour la réinstallation	Nombre de personnes recevant un appui à l'intégration à la suite de la réinstallation	
		Mise en place de procédures opérationnelles standard	Nombre de ménages réinstallés suivis en vue de leur intégration	
		Mise en œuvre d'une stratégie visant à prévenir la fraude	Proposition et approbation d'un cadre juridique et d'une stratégie visant à l'intégration locale (oui/non)	
			Proposition et approbation d'un cadre d'assistance et d'une stratégie visant à l'intégration sociale et économique (oui/non)	
			Appui à la mise en place de programmes de réinstallation dans les nouveaux pays de réinstallation ou les pays de réinstallation émergents	
	Mise en place de procédures opérationnelles standard pour la réinstallation spécifiques au pays, en conformité avec les procédures opérationnelles standard de base (oui/non)			
	Mise en œuvre intégrale des procédures opérationnelles standard spécifiques au pays (oui/non)			
	Nombre de cas de fraude recensés			
	Nombre de mesures anti-fraude mises en œuvre			
	Nombre de personnes recevant une formation anti-fraude			
	SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Réinstallation	Non applicable		

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
Réduction significative du nombre d'apatrides	Indicateur d'impact	<i>Nombre d'apatrides dont la nationalité a été accordée ou confirmée</i>	
		<i>% d'apatrides dont la nationalité a été accordée ou confirmée</i>	
		<i>Accès des apatrides aux procédures simplifiées liées à la nationalité</i>	
	Sortant	Création de capacités	Nombre de réunions, ateliers, séminaires organisés
			Nombre de fonctionnaires gouvernementaux formés
			Nombre de cas pour lesquels une expertise et une assistance techniques ont été fournies
		Promotion de la facilitation des procédures pour l'acquisition et la confirmation de la nationalité	Nombre d'interventions conduites pour promouvoir des procédures simplifiées pour l'acquisition et la confirmation de la nationalité
		Fourniture d'une assistance individuelle pour l'acquisition ou la confirmation de la nationalité	Nombre de personnes ayant bénéficié d'une assistance pour l'acquisition/confirmation de la nationalité
		Communication d'informations aux personnes prises en charge	Nombre de personnes recevant des informations sur l'accès à la nationalité
Elaboration ou mise en œuvre d'une stratégie		Elaboration et mise en œuvre d'une stratégie pour supprimer l'apatridie prolongée (oui/non)	
Appui aux campagnes visant à la citoyenneté	Appui aux campagnes visant à la citoyenneté (oui/non)		
		Nombre de personnes prises en charge couvertes par les campagnes visant à la citoyenneté	
		Non applicable	
Entité - Direction, coordination et partenariats			
Renforcement de la coordination et des partenariats	Indicateur d'impact	<i>Efficacité de la coopération entre les partenaires</i>	
		<i>Coopération des Etats avec les institutions des Nations Unies et les ONG partenaires pour répondre aux problèmes de protection</i>	
	Sortant	Appui du HCR à l'équipe de pays des Nations Unies dans la riposte au VIH, en tant que co-parrain de l'ONUSIDA	Nombre de projets conjoints auxquels le HCR participe
		Création de capacités	Nombre de membres du personnel des ONG locales et de la société civile partenaires formés
		Mise en place de dispositifs de coordination	Nombre de partenaires bénéficiant d'un appui et de la création de capacités
		Harmonisation de la collecte, du regroupement et de la diffusion des informations entre les partenaires	Nombre d'acteurs participant régulièrement aux réunions de coordination
		Exercices conjoints d'évaluation et de planification	Nombre de dispositifs communs ou harmonisés de données interorganisations auxquels le HCR participe
		Prise de positions communes sur certaines questions	Nombre d'exercices conjoints d'évaluation et de planification conduits
		Liens entre les acteurs humanitaires et les acteurs de développement de l'équipe de pays des Nations Unies établis au titre du PNUAD	Nombre de positions communes prises
		Participation aux dispositifs de coordination en place	Mise en place de plans communs avec les acteurs humanitaires et du développement (oui/non)
		Direction et gestion efficaces des partenariats	Nombre de dispositifs de coordination auxquels le HCR participe
		Création de partenariats avec les acteurs du développement aux niveaux national et régional	Nombre de partenariats établis pour la coopération
		Création de partenariats sur les questions de migration avec les acteurs nationaux et régionaux	Nombre de partenariats établis avec les acteurs de développement aux niveaux national et régional
		Participation active aux BCP/PNUAD et à la stratégie pour la réduction de la pauvreté	Nombre de groupes de travail que dirige le HCR
			Partenariats sur les questions de migration établis avec les acteurs nationaux et régionaux (oui/non)
			Personnes prises en charge intégrées aux BCP/PNUAD et à la stratégie pour la réduction de la pauvreté (oui/non)
			Intégration des personnes prises en charge aux évaluations des besoins post-catastrophe/post-conflit (oui/non)
Engagement du HCR en faveur de l'efficacité de l'équipe de pays humanitaire pour la fourniture efficace de la protection	% de réunions de l'équipe de pays humanitaire auxquels le HCR participe		
Engagement du HCR en faveur de l'efficacité de l'équipe de pays des Nations Unies pour la fourniture efficace de la protection	% de réunions de l'équipe de pays des Nations Unies auxquels le HCR participe		
		Non applicable	

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
Perfectionnement et amélioration de la gestion et de la coordination des camps	Sortant	Indicateur d'impact % de camps/zones d'installations disposant d'un gestionnaire/administrateur de camps	
		Fonctionnement efficace des dispositifs de coordination dans les camps	
		Définition et approbation de la répartition des rôles et responsabilités en matière de services dans les camps	% d'acteurs concernés dans les camps participant aux réunions de coordination
		Définition et approbation des rôles et responsabilités des gestionnaires de camps	Rôles et responsabilités des gestionnaires de camps ont été définis, approuvés et consignés dans des documents (oui/non)
		Appui à la réduction au minimum de l'impact sur l'environnement	Appui à la réduction au minimum de l'impact sur l'environnement fourni (oui/non)
		Approbation et mise en œuvre des plans de travail pour l'élaboration des camps	% du plan de travail mis en œuvre
		Intégration d'un système commun de gestion de l'information, y compris concernant l'évaluation des besoins, dans tous les camps	Utilisation d'un système commun de gestion de l'information, y compris concernant l'évaluation des besoins (oui/non)
		Evaluation de la planification des sites à la lumière des normes sécuritaires et humanitaires	Conduite de l'évaluation de la planification des sites (oui/non)
		Elaboration ou mise en œuvre d'une stratégie	Elaboration et/ou mise en œuvre d'une stratégie pour la fermeture des camps (oui/non)
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Gestion des camps et coordination	Non applicable
Renforcement de la gestion des situations d'urgence	Sortant	Indicateur d'impact % des populations affectées étant physiquement protégées dans les 60 jours suivant le début de la situation d'urgence	
		Nombre de jours moyens s'écoulant entre le début de la situation d'urgence et la première fourniture de protection et de secours	
		Activité de plaidoyer	Promotion de l'alerte rapide (oui/non) Conduite du plaidoyer (oui/non)
		Création de capacités	Nombre de membres du personnel et de partenaires formés
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Gestion des situations d'urgence	Non applicable
Renforcement des relations avec les donateurs et de la mobilisation des ressources	Sortant	Indicateur d'impact % des besoins financiers couverts par les contributions des donateurs	
		Conduite de séances d'information et de réunions avec les pays donateurs	Nombre de séances d'information et de réunions conduites avec les pays donateurs
		Etablissement de contacts réguliers avec les pays donateurs	Nombre de contacts réguliers établis avec les pays donateurs
		Rapports destinés aux donateurs présentés en temps utile	% de rapports destinés aux donateurs présentés en temps utile
		Établissement de la communication et d'un retour d'informations sur le dialogue politique entre le HCR et les donateurs	Communication et retour d'informations sur le dialogue politique établis entre l'HCR et les donateurs (oui/non)
		Fourniture d'un appui dans les pays aux processus liés à la procédure d'appel global et au Fonds central pour les interventions d'urgence	Appui fourni dans les pays aux processus liés à la procédure d'appel global et au Fonds central pour les interventions d'urgence (oui/non)
		Conduite de mission conjointe sur le terrain avec les donateurs	Nombre de missions conjointes conduites sur le terrain avec les donateurs
		Présentation des propositions de projets en vue du financement	Nombre de propositions de projets présentées en vue du financement
		Mise en place d'une stratégie d'appel de fonds pour les Délégués sur le terrain et les capitales des pays donateurs	Mise en place d'une stratégie d'appel de fonds pour les Délégués sur le terrain et les capitales des pays donateurs (oui/non)
		Mise en place et maintien des partenariats potentiels de financement	Nombre de partenariats de financement mis en place et maintenus
			Montant levé grâce aux partenariats (USD)
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Relation avec les donateurs et mobilisation des ressources	Non applicable
Entités - Appui logistique et opérationnel			
Optimisation de la logistique et de l'approvisionnement pour satisfaire les besoins opérationnels	Sortant	Indicateur d'impact % de personnes prises en charge en partance vers les zones de retour qui arrivent en toute sécurité et dignité	
		Approvisionnement suffisant fourni en temps utile	
		Elaboration et mise en œuvre d'un système de gestion des avoirs	Elaboration et mise en œuvre d'un système de gestion des avoirs (oui/non)
		Distribution de biens	Nombre de tonnes métriques de biens distribués
		Réexamen et précisions concernant le système de distribution	Nombre de biens fournis par personne
		avec les partenaires	Réexamen et précisions concernant le système de distribution avec les partenaires (oui/non)

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
		Achat aux niveaux local et international	Montant en dollars de biens achetés aux niveaux local et international
		Maintien en bon état du parc de véhicules	Nombre de jours où les véhicules ont été immobilisés % de véhicules maintenus en bon état
		Achat de fournitures en temps utile	Nombre de jours s'écoulant entre le l'ordre d'achat et la fourniture des biens
		Mise en place d'un système de transport	Nombre de personnes transportées Nombre de tonnes de biens transportés
		Fourniture du transport/des biens	Nombre de tonnes métriques de biens transportés/livrés
		Fourniture, réparation et entretien des entreposages	Nombre de tonnes métriques de biens mises en entreposage Nombre d'entreposages entretenus
		Mis en place et maintien des étapes intermédiaires/installations de transit	Nombre de personnes passant par les étapes intermédiaires/installations de transit
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Chaîne d'approvisionnement/logistique	Non applicable
Renforcement et optimisation de la gestion et de la coordination des opérations et leur appui	<i>Indicateur d'impact</i>	<i>Fonctionnement efficace des dispositifs de gestion des programmes</i>	
	Sortant	Conduite d'une recherche active	Nombre de recherches actives conduites
		Construction de bureaux/hébergements	Nombre de membres du personnel des partenaires à qui des bureaux/ hébergements ont été fournis
		Fourniture d'avois	% d'avois maintenus en bon état de fonctionnement
		Réalisation de vérification	% de vérifications réalisées dans les délais prévus
		Appui à la coordination	Nombre de réunions de coordination tenues
		Conduite d'évaluations	Nombre d'évaluations conduites
		Réalisation de contrôles financiers	Nombre d'actes financiers illicites repérés Nombre de vérifications des comptes conduites
		Fourniture de services généraux de gestion des projets	Nombre de membres du personnel employés pour gérer les projets
		Maintien des systèmes TIC et leur appui	Nombre de mesures d'appui et de maintenance mises en œuvre
Renforcement et optimisation de la gestion et de la coordination des opérations et leur appui	Sortant	Conduite du suivi	Nombre de visites de suivi conduites et enregistrées
		Achèvement des plans	Nombre de plans achevés
		Appui à la sécurité des travailleurs humanitaires	Nombre de partenaires d'exécution disposant de plans de sécurité actualisés
		Appui aux fonctions délocalisées du Siège	Nombre de fonctions délocalisées du Siège bénéficiant d'un appui
		Appui aux postes régionaux	Nombre de postes régionaux bénéficiant d'un appui
		Conduite d'enquêtes	Nombre d'enquêtes conduites
		Dispense d'une formation ciblée	Nombre de personnes formées Nombre de sessions de formation dispensées
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Gestion des opérations	Non applicable
Entité - Siège et appui régional			
Renforcement de la politique de développement	Sortant	Maintien et actualisation des politiques en place	A définir
		Lacunes dans le cadre politique identifiées et comblées	A définir
		Suivi et évaluation de la mise en œuvre et de l'efficacité des politiques	A définir
		Élaboration de nouvelles politiques	A définir
		Diffusion des politiques	A définir
		Formulation de politiques tenant compte d'une dimension régionale	A définir
		Élaboration ou actualisation des normes	A définir
		Formulation de politiques tenant compte d'une dimension technique	A définir
SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Élaboration de politiques	Non applicable		
Renforcement de l'orientation stratégique et de la gestion globales	Sortant	Suivi de la réalisation des résultats prévus par les opérations régionales et de pays	A définir
		Suivi et communication en matière de réalisation des objectifs stratégiques	A définir
		Suivi et orientation en matière d'alignement des plans sur les cibles stratégiques globales	A définir

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
		Élaboration et promotion de l'application de la gestion axée sur les résultats	A définir
		Élaboration et actualisation de la stratégie de communication	A définir
		Fourniture de conseils juridiques aux entreprises	A définir
		Coordination interrégionale	A définir
		Vérification et analyse des données sur les populations prises en charge et leurs besoins globaux	A définir
		Suivi et analyse de l'environnement de protection aux niveaux mondial et régional	A définir
		Conduite de l'évaluation des besoins aux niveaux mondial/régional	A définir
		Mise au point du processus de planification stratégique aux niveaux mondial/régional	A définir
		Définition, actualisation et diffusion des priorités stratégiques aux niveaux mondial/régional	A définir
		Élaboration et mise en œuvre de plans de travail régionaux intégrés	A définir
		Promotion de l'approche d'équipe multifonctionnelle	A définir
		Mise au point et diffusion de l'orientation stratégique globale du HCR	A définir
		Supervision et orientation du processus d'évaluation des besoins globaux	A définir
		Élaboration, mise en oeuvre et suivi des stratégies de gestion des risques	A définir
		Suivi et évaluation de la situation et des besoins globaux des populations prises en charge aux niveaux mondial/régional	A définir
		Mobilisation et coordination des services d'appui aux opérations sur le terrain	A définir
		Suivi des décisions/recommandations du Tribunal d'appel des Nations Unies (UNAT), du Comité paritaire de discipline (JDC) et de la Commission paritaire de recours (JAB) et renforcement des dispositifs lorsque nécessaire	A définir
		Développement et optimisation de la présence et des capacités opérationnelles du HCR sur le terrain	A définir
		Suivi et analyse des opérations du HCR, et identification des lacunes et des points faibles	A définir
		Optimisation des programmes du HCR pour satisfaire les besoins évalués	A définir
		Élaboration et actualisation du plan stratégique du HCR	A définir
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Orientation et gestion stratégiques globales	Non applicable
		Renforcement du conseil et de l'appui liés à la protection	Sortant
Promotion des critères liés à l'âge, au genre et la diversité	A définir		
Nombre approprié d'experts supplémentaires pour combler les insuffisances en matière de capacités	A définir		
Gestion des cas complexes	A définir		
Intégration des droits de l'homme à l'élaboration des politiques et des normes juridiques	A définir		
Présentation de projets de recherche juridique et politique	A définir		
Supervision des fonctions de protection des experts	A définir		
Conseil, coordination et appui en matière de protection	A définir		
Renforcement du conseil et de	Sortant	Harmonisation des approches de la protection	A définir

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
l'appui liés à la protection		Appui aux initiatives de création de capacités en matière de protection	A définir
		Diffusion de messages et d'orientation liés à la protection	A définir
		Elaboration, diffusion et suivi des politiques, des principes directeurs et des outils liés à la protection	A définir
		Fourniture de la protection directement aux populations prises en charge	A définir
		Elaboration d'approches régionales	A définir
		Appui et orientation stratégiques pour la recherche de solutions durables	A définir
		Appui au plaidoyer et conseils techniques aux Etats sur la législation et les procédures	A définir
		Appui à l'identification des apatrides et communications de données statistiques associées	A définir
		Appui technique aux priorités politiques du HCR	A définir
		Suivi et optimisation de la couverture opérationnelle du HCR en matière de protection	A définir
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Conseil et appui en matière de protection	Non applicable
Renforcement du conseil et de l'appui liés à la protection	Sortant	Collecte et diffusion des meilleures pratiques	A définir
		Appui au respect des responsabilités attribuées dans le cadre des partenariats sectoriels	A définir
		Appui au respect des normes relatives à la coordination/gestion des camps	A définir
		Appui au respect des normes relatives aux articles ménagers	A définir
		Appui au respect des normes relatives à l'éducation	A définir
		Appui au respect des normes relatives à la sécurité alimentaire	A définir
		Appui au respect des normes relatives à la santé	A définir
		Appui au respect des normes relatives à la prévention et aux soins liés au VIH/sida	A définir
		Appui au respect des normes relatives aux moyens d'existence	A définir
		Appui au respect des normes relatives à la nutrition	A définir
		Appui au respect des normes relatives à la gestion des données opérationnelles	A définir
		Appui au respect des normes relatives à l'enregistrement et la gestion des données liées à la population	A définir
		Appui au respect des normes relatives à l'assainissement	A définir
		Appui au respect des normes relatives aux abris	A définir
		Appui au respect des normes relatives à l'approvisionnement en eau	A définir
		Appui aux systèmes TIC	A définir
		Fourniture de conseils et d'appui techniques	A définir
		Conseils techniques fournis pour la formulation et le suivi des stratégies et des programmes	A définir
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Conseil et appui techniques	Non applicable
Renforcement de l'établissement des priorités, l'allocation des ressources et la gestion financière	Sortant	Gestion et et optimisation de l'appui administratif aux bureaux et au personnel du HCR	A définir
		Préparation et distribution d'un rapport faisant la comparaison entre besoins financiers prévus et recettes escomptées	A définir
		Alignement des ressources financières et humaines sur les priorités stratégie globales du HCR	A définir
		Elaboration, actualisation et communication des politiques et procédures financières	A définir

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
		Gestion des risques liés aux devises étrangères	A définir
		Consolidation, validation et présentation des rapports administratifs et financiers globaux	A définir
		Actualisation des mécanismes visant à gérer les fonds et à en rendre compte	A définir
		Représentation et défenses des besoins opérationnels des opérations sur le terrain	A définir
		Gestion et amélioration de l'établissement des priorités et du processus d'allocation des ressources	A définir
		Élaboration et actualisation des procédures d'allocation des ressources	A définir
		Mise au point et perfectionnement de la budgétisation axée sur les résultats et de la communication de données associées	A définir
		Mise au point et maintien d'un système de gestion des avoirs	A définir
Renforcement de l'établissement des priorités, l'allocation des ressources et la gestion financière	Sortant	Préparation et présentation du budget du HCR pour l'exercice biennal	A définir
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Allocation des ressources et gestion financière	Non applicable
Renforcement du développement et de la conception organisationnels	Sortant	Mise en place et maintien de la coordination, du suivi et du contrôle des initiatives de développement organisationnel	A définir
		Actualisation des paramètres de conception visant à établir des structures rationnelles pour les bureaux du HCR	A définir
		Élaboration et actualisation des stratégies de gestion des connaissances	A définir
		Définition, actualisation et communication liées à la structure organisationnelle	A définir
		Actualisation et diffusion d'un ensemble d'outils sur les politiques, modèles, normes et points de référence normatifs	A définir
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Développement et conception organisationnels	Non applicable
Maintien et renforcement de l'appui aux instances de gouvernance	Sortant	Organisation de réunions et de consultations informelles avec l'ExCom et le Comité permanent	A définir
		Maintien et amélioration des fonctions du Secrétariat du Comité exécutif	A définir
		Organisation et assurance de réunions formelles et informelles de l'ExCom et du Comité permanent	A définir
		Organisation du dialogue du Haut Commissaire sur les défis de la protection et autres conférences et réunions internationales	A définir
		Coordination et présentation des rapports aux organes de gouvernance des Nations Unies (ECOSOC, Assemblée générale, Troisième Commission, etc...)	A définir
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Organes de gouvernance	Non applicable
Renforcement des relations extérieures	Sortant	Conseil pour l'élaboration de stratégies liées aux affaires extérieures, y compris des plans de communication aux niveaux national/régional	A définir
		Couverture et coordination des affaires extérieures	A définir
		Conseil et appui fournis aux Bureaux en matière de relations extérieures	A définir
		Amélioration et actualisation de la stratégie globale en matière de relations extérieures avec le Bureau exécutif, les Bureaux et le terrain	A définir

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
		Maintien, identification et création de partenariats mondiaux pour faire progresser les objectifs du HCR en matière de relations extérieures	A définir
		Elaboration et déploiement du programme des ambassadeurs de bonne volonté	A définir
		Identification et création de partenariats régionaux pour faire progresser les objectifs du HCR en matière de relations extérieures	A définir
		Elaboration de stratégies thématiques ou régionales relatives aux affaires extérieures et diffusion sur le terrain	A définir
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Affaires extérieures	Non applicable
Réalisation des possibilités d'appel de fonds et de mobilisation des ressources	Sortant	Conseil et appui sur les stratégies et les possibilités de mobilisation des ressources fournis aux Bureaux et sur le terrain	A définir
		Préparation et distribution des appels, demandes et rapports associés	A définir
		Définition, élaboration et diffusion sur le terrain de stratégies de mobilisation de ressources dans les secteurs privé/public spécifiques aux Bureaux	A définir
		Enregistrement et diffusion des contributions, des affectations et des données exigées	A définir
		Création et maintien de partenariats avec les entreprises et les fondations	A définir
		Organisation de consultations, réunions et missions avec les donateurs	A définir
		Actualisation, renforcement et diffusion régulière de la stratégie mondiale de mobilisation des ressources/appel de fonds	A définir
		Maintien et élaboration des stratégies mondiales de mobilisation des ressources auprès des secteurs privé et public avec les Divisions, les Bureaux et le terrain	A définir
		Suivi et orientation des efforts des bureaux pour rechercher systématiquement les sources de financement potentielles dans les secteurs public/privé	A définir
		Identification des possibilités d'accroître le niveau global des contributions	A définir
		Identification et recherche systématique des possibilités de financement dans le secteur privé	A définir
		Exploitation des sources de financement dans le secteur public et identification des sources potentielles	A définir
		Couverture et coordination de la mobilisation des ressources	A définir
		Mobilisation des parties prenantes et de la société civile à l'appui des besoins globaux	A définir
		Elaboration de stratégies thématiques ou régionales pour la mobilisation des ressources avec les Divisions, les Bureaux et le terrain	A définir
Réalisation des possibilités d'appels de fonds et de mobilisation des ressources	Sortant	Présentation des questions stratégiques du HCR aux donateurs et vice versa	A définir
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Appel de fonds/mobilisation des ressources	Non applicable
Relations avec les médias et relations publiques à l'appui des objectifs stratégiques du HCR	Sortant	Couverture et coordination de la communication	A définir
		Création et maintien de partenariats avec les entreprises	A définir
		Entretien et renforcement des relations nouées avec les médias	A définir
		Suivi des tendances mondiales et régionales en matière de médias	A définir

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
		Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie globale relative aux médias et aux relations publiques	A définir
		Élaboration et déploiement du programme des ambassadeurs de bonne volonté	A définir
		Amélioration et maintien de la communication interne pour tenir le personnel formé	A définir
		Détermination et mise au point des moyens de renforcer les stratégies globales liées aux médias et aux relations publiques	A définir
		Conseil et appui concernant les médias et les relations publiques régulièrement fournis aux Bureaux et sur le terrain	A définir
		Communication avec les médias sur les actualités et le point de vue du HCR	A définir
		Identification et exploitation des possibilités de nouer de nouvelles relations avec les médias	A définir
		Production et diffusion de publications/rapports ciblés en format électronique/papier	A définir
		Mise à disposition des publications du HCR en plusieurs langues	A définir
		Maintenance et amélioration du site Web externe du HCR	A définir
		Production et diffusion de vidéos	A définir
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Relations avec les médias et relations publiques	Not applicable
		Renforcement des partenariats interorganisations et stratégiques	Sortant
Encouragement à échanger les connaissances/bonnes pratiques avec les gouvernements et autres partenaires clés	A définir		
Mise au point d'initiatives pour renforcer le plaidoyer commun et la compréhension mutuelle avec les partenaires	A définir		
Mise au point et renforcement de mécanismes de plainte communs des Nations Unies	A définir		
Formulation et mise en œuvre de mesures pour renforcer la communication, la transparence et la prévisibilité avec les partenaires	A définir		
Définition et formulation des mesures visant à renforcer la coopération opérationnelle avec les ONG	A définir		
Détermination et mise au point des mécanismes visant à renforcer la contribution opérationnelle des partenaires internationaux	A définir		
Identification des nouveaux partenaires mondiaux/régionaux et création de partenariats	A définir		
Conception et orientation de groupes de partenaires opérationnels et leur appui	A définir		
Création de partenariats avec les chercheurs et les experts de premier plan	A définir		
SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Partenariats interorganisations et stratégiques	Non applicable		
Renforcement de la gestion de la performance	Sortant	Renforcement de la capacité globale à collecter et gérer des données sur l'impact et la performance	A définir
		Analyse des données sur l'impact et la performance aux niveaux mondial et régional	A définir
		Élaboration et gestion de mécanismes pour définir les responsabilités, approuver les plans et déléguer les pouvoirs	A définir
		Élaboration et renforcement plus avant de mécanismes pour mesurer l'impact et la performance	A définir

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
		Coordination des responsabilités, du calendrier et du format liés aux rapports à produire	A définir
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Gestion de la performance	Non applicable
Amélioration de la supervision et de la qualité de la gestion	Sortant	Fourniture de conseils sur les principes, les normes et la conduite en matière d'éthique	A définir
		Promotion de la culture organisationnelle d'intégrité et d'obligation redditionnelle	A définir
		Conduite et supervision des vérifications des opérations et des partenaires d'exécution	A définir
		Gestion des programmes de divulgation des données financières et mesures prises à l'égard des conflits d'intérêts	A définir
		Mise en place et suivi des actions donnant suite aux recommandations	A définir
		Mise au point, actualisation et diffusion des procédures opérationnelles standard au niveau mondial	A définir
		Conduite de missions d'inspection et d'enquête	A définir
		Examen et actualisation de la liste de pointage relative aux inspections	A définir
		Diffusion des conclusions, des enseignements tirés et des meilleures pratiques relatives aux inspections	A définir
		Renforcement permanent des systèmes de contrôle interne	A définir
Amélioration de la supervision et de la qualité de la gestion	Sortant	Elaboration de plans de vérification interne/externe	A définir
		Prise de mesures pour améliorer la qualité et la cohérence de la gestion du personnel	A définir
		Prise de mesures pour faciliter le règlement informel des conflits	A définir
		Signalement des cas de conduite répréhensible au sein du HCR et ouverture d'enquêtes sur ces cas, de façon opportune et appropriée	A définir
		Accord pour la protection des personnes signalant une conduite répréhensible ou coopérant aux enquêtes	A définir
		Recommandations et application de sanctions dans les cas de conduite répréhensible ou de fraude	A définir
		Conduite d'évaluations thématiques et programmatiques et application des enseignements tirés	A définir
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Supervision	Non applicable
Consolidation de la gestion des ressources humaines	Sortant	Fourniture des moyens de communication entre l'administration et le personnel	A définir
		Actualisation et diffusion des politiques relatives à la diversité, au genre, au harcèlement et à l'équilibre vie professionnelle/vie privée	A définir
		Soutien fonctionnel au personnel concerné et aux effectifs additionnels	A définir
		Conduite du Sondage mondial du personnel	A définir
		Conseils et orientations des ressources humaines fournis aux membres du personnel individuellement	A définir
		Couverture, coordination et appui en matière de gestion des ressources humaines	A définir
		Élaboration et actualisation des descriptions de postes	A définir
		Mise en place de mesures pour renforcer l'appui par les pairs	A définir
		Elaboration et renforcement des mécanismes de gestion et d'appréciation de la performance	A définir
		Conseils sur la santé et la sécurité au travail et mesures d'atténuation des risques	A définir

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance		
		Élaboration et mise en œuvre de politiques et de systèmes relatifs à l'organisation, au conseil et à la reconversion en matière de carrières	A définir		
		Fourniture de conseils professionnels au personnel	A définir		
		Application de sanctions au personnel affichant un comportement inapproprié	A définir		
		Recherche de solutions aux problèmes et conflits professionnels touchant le personnel	A définir		
		Promotion pour la sensibilisation du personnel aux politiques	A définir		
		Optimisation des programmes de formation et de perfectionnement du personnel	A définir		
		Élaboration et renforcement de la politique relative aux effectifs	A définir		
		Élaboration et renforcement de la stratégie relative aux effectifs	A définir		
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Gestion stratégique des ressources humaines et des effectifs	Non applicable		
		Optimisation de la gestion des TIC en vue de la productivité	Sortant	Optimisation de l'infrastructure de la communication pour répondre aux besoins opérationnels et sécuritaires	A définir
		Optimisation des applications informatiques	A définir		
		Renforcement du système mondial de gestion des TIC	A définir		
		Élaboration et actualisation de la stratégie mondiale/régionale relative aux TIC	A définir		
		Élaboration et diffusion des politiques et principes directeurs relatifs aux TIC	A définir		
		Élaboration et mise en œuvre de la politique de sécurité en matière de TIC	A définir		
		Prise de mesures pour renforcer la gestion des TIC et des projets	A définir		
		Optimisation de l'infrastructure des technologies de l'information du HCR pour répondre aux besoins opérationnels et de gestion	A définir		
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Gestion des TIC	Non applicable		
		Rationalisation de la gestion de l'approvisionnement à l'échelon mondial, aux fins de l'efficacité de la distribution	Sortant	Mis en place et maintien du système de gestion du parc de véhicules	A définir
				Rationalisation des accords internationaux pour l'achat de biens et de services	A définir
Création et actualisation des partenariats internationaux pour l'approvisionnement et la logistique	A définir				
Rationalisation des achats liés aux TIC	A définir				
Achats à l'échelon international	A définir				
Rationalisation de la coordination de la logistique	A définir				
Elaboration et amélioration des systèmes et procédures liés à la chaîne d'approvisionnement	A définir				
Mise au point et maintien d'un système pour la gestion des avoirs	A définir				
Rationalisation de la gestion des contrats avec le HCR en vue de l'efficacité opérationnelle	A définir				
Amélioration et maintien de la gestion des entrepôts	A définir				
SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Gestion de l'approvisionnement à l'échelon mondial	Non applicable				
Renforcement des capacités et de l'efficacité des interventions d'urgence	Sortant	Rationalisation des dispositifs d'alerte rapide et de la planification des situations d'urgence	A définir		
		Actualisation des modalités et de la formation liées aux interventions d'urgence pour refléter les préoccupations actuelles en matière de protection	A définir		

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
		Constitution, formation et déploiement des équipes d'interventions d'urgence	A définir
		Rationalisation de la gestion du fichier stand-by d'urgence pour répondre aux besoins opérationnels	A définir
		Elaboration et maintien d'une stratégie mondiale/régionale relative à la préparation et à la réponse aux situations d'urgence	A définir
		Développement et maintien des capacités de déploiement du personnel d'encadrement chargé de la protection	A définir
		Réserves fournies pour la logistique, les fournitures et l'équipement liés aux technologies de l'information	A définir
		Mise au point, maintien et déploiement des moyens supplémentaires disponibles dans les secteurs techniques	A définir
		Maintien et amélioration de la capacité mondiale/régionale du HCR de préparation et de réponse aux situations d'urgence	A définir
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Capacité centrale de préparation et de réponse aux situations d'urgence	Non applicable
Renforcement de la gestion de la sécurité au titre de la culture organisationnelle	Sortant	Elaboration et actualisation de la stratégie mondiale pour la sécurité	A définir
		Rationalisation de l'identification et du déploiement des experts en matière de sécurité pour remplir les besoins opérationnels	A définir
		Introduction d'innovations pour accroître l'efficacité de la formation à la sécurité	A définir
		Création et maintien de partenariats avec les acteurs internationaux de la sécurité	A définir
		Conseil et appui en matière de sécurité régulièrement fournis aux bureaux et sur le terrain	A définir
		Elaboration et actualisation d'un cadre de responsabilisation pour la gestion de la sécurité	A définir
		Couverture et coordination de la gestion de la sécurité	A définir
		Maintien et amélioration de la préparation en matière de sécurité à tous les niveaux de l'organisation	A définir
		Conduite d'une analyse des risques liés à la sécurité aux niveaux national et régional	A définir
		Actualisation des stratégies pour l'atténuation des risques liés à la sécurité aux niveaux national et régional	A définir
		Dispense d'une formation à la sécurité au personnel sur le terrain	A définir
		Identification et élaboration de stratégies visant à renforcer la sécurité	A définir
		Suivi de la situation mondiale du HCR en matière de sécurité	A définir
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ - Gestion de la sécurité	Non applicable
Stimulation et développement des capacités, compétences et connaissances	Sortant	Mise au point de politiques, stratégies et procédures liées à la gestion des archives	A définir
		Dispense de formation en communication	A définir
		Dispense de formation en gestion et traitement des données	A définir
		Possibilités d'apprentissage en ligne offertes	A définir
		Dispense de formation à la gestion des situations d'urgence	A définir
		Coordination centrale des bourses d'études accordées aux réfugiés	A définir
		Dispense de formation en gestion financière	A définir
		Fournitures de directives à l'intention du terrain pour l'appui aux secteurs techniques	A définir
		Dispense de formation d'initiation	A définir

Cadre de résultats du HCR pour 2012-2013

Objectif	Indicateur d'impact ou Sortant	Indicateur d'impact ou description du sortant	Indicateur de performance
		Dispense de formation aux technologies de l'information	A définir
		Dispense de formation aux méthodologies novatrices de distribution	A définir
		Elaboration et actualisation de stratégies de gestion des connaissances	A définir
		Dispense de formation en gestion	A définir
		Elaboration d'un nouvel ensemble de documentations et de matériel d'apprentissage/de formation	A définir
		Dispense de formation en gestion des opérations	A définir
		Dispense de formation en matière de protection	A définir
		Outils et appui pour la gestion des enregistrements au Siège	A définir
		Outils et appui pour la gestion des enregistrements sur le terrain	A définir
		Dispense de formation en matière de sécurité	A définir
		Renforcement et dispense de la formation à la gestion de l'approvisionnement	A définir
		Dispense de formation en télécommunications	A définir
		Elaboration et application d'outils pour appuyer la gestion des connaissances	A définir
		Formation et tutorat dans les secteurs techniques	A définir
Stimulation et développement des capacités, compétences et connaissances	Sortant	Formation en matière de coordination/gestion des camps	A définir
		Formation aux outils de gestion des données sur le terrain	A définir
		Formation à la gestion d'informations géographiques	A définir
		Formation en matière de gestion de données et l'enregistrement et la population	A définir
		Formation à l'utilisation d'indicateurs, de collecte et d'analyse de données	A définir
		Plans de formation et appui à la coordination du personnel entre le Siège, les Bureaux régionaux et les Bureaux extérieurs	A définir
		Conservation et accessibilité des preuves documentaires du HCR à des fins juridiques, de vérification, d'évaluation et d'inspection	A définir
		Mise à disposition des dossiers du HCR après un délai de rétention approuvé	A définir
		Conservation de la mémoire institutionnelle et des connaissances du HCR et leur mise à disposition à usage interne et externe	A définir
		Adoption et mise en œuvre d'une stratégie unifiée, multisectorielle et complète pour la formation	A définir
		SORTANT NON SPÉCIFIÉ- Développement des capacités/compétences et gestion des connaissances	Non applicable